

---

# VILLE DE OUISTREHAM

## Exploitation du stationnement payant sur la commune de Ouistreham

---

## Rapport de présentation sur le principe de gestion en régie

Novembre 2023

# SOMMAIRE

## Table des matières

1. INTRODUCTION .....	
2. CONTEXTE ACTUEL DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC .....	
3. FUTURE ORGANISATION ENVISAGEE.....	
3.1. Justification de la reprise .....	
3.2. Répartition des tâches.....	
3.3. Evolution de la durée du stationnement.....	

## 1. INTRODUCTION

Par une délibération en date du 1<sup>er</sup> juin 2015, le conseil municipal de la Commune de Ouistreham avait approuvé le principe de la taxe de stationnement du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre de chaque année civile de 9 heures à 19 heures.

La Commune de Ouistreham a ainsi confié la réalisation des ouvrages et la mise en exploitation du stationnement de surface à un délégataire dont la rémunération a été assurée par les résultats de la gestion de l'ensemble du stationnement de surface dans le cadre d'un contrat de délégation de service public d'une durée de six (6) ans (portée au maximum à huit (8) ans) à compter de sa notification.

## 2. LE CONTEXTE ACTUEL

Le délégataire a géré le service public du stationnement payant, à ses risques et périls, conformément aux règles de l'art, dans une parfaite transparence technique et financière et dans le souci d'assurer la conservation du patrimoine de la Commune, la continuité du service public dans les conditions du présent cahier des charges, les droits et la sécurité des usagers et des tiers.

Le délégataire a assuré :

- La mise en place des équipements neufs nécessaires au stationnement payant :
  - Horodateurs équipés d'une télégestion et compatibles avec les systèmes de paiement dématérialisés par carte bancaire, carte de paiement prépayée, pièces, porte-monnaie électronique, téléphone portable,
- La mise en place de la signalisation horizontale et verticale dans la zone de stationnement payant et son entretien très régulier ;
- L'exploitation des installations ainsi établies et la gestion des places de stationnement ;
- L'entretien des équipements (caisses, horodateurs et autres) et la mise à jour des informations ;
- La remise en état ou l'installation de nouveaux appareils lorsqu'ils ont été endommagés, soit par accident, soit par vandalisme ;
- La collecte des droits de stationnement versés par les usagers ;
- Extension des équipements (installation et mise en œuvre de nouveaux appareils et réalisation des travaux de signalisation horizontale et verticale) ;
- Plus généralement, l'exploitation, l'entretien, la surveillance, la maintenance et les réparations de tous les biens du service ;
- La gestion des relations avec les usagers et l'accueil des usagers ;
- L'information et l'assistance technique de la collectivité pour lui permettre de maîtriser le service.

La collectivité ayant conservé le contrôle du service délégué.

### **OBJECTIFS DE LA VILLE DE OUISTREHAM**

Les principaux objectifs de la Ville de Ouistreham étant les suivants :

- Le recouvrement de nouvelles recettes auprès des touristes et non des résidents afin de les faire ainsi contribuer au développement touristiques de la ville.
- L'optimisation du stationnement.

## Gestion du stationnement

---

La gestion du stationnement payant a été confiée à un délégataire dans la cadre d'un marché dont l'échéance est fixée le 1<sup>er</sup> avril 2024.

## Cartographie du stationnement

---

L'offre de stationnement payant est d'environ 1 054 places de stationnement en front de mer et sur la zone du port.

## Caractéristiques du stationnement géré par horodateurs

---



### Usagers horaires

---

Les places de stationnement se répartissent en une unique zone.

Les droits de stationnement sont dus tous les jours de 9h00 à 19h du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre.

## Tarif applicable

### STATIONNEMENT PAYANT DE SURFACE SUR VOIRIE PUBLIQUE

3.5 - montant des droits applicables à compter du 1er avril de l'année 2023

#### 1 - TARIFS A L'HEURE (en euros)

Durée													
SAISON													
MS		GRATUITE POUR LES RESIDENTS (1 véhicule)											
HS		1.30	2.30	3.30	4.30	5,50	6,10	6,80	8,00	10,00	12,00	18,00	25,00 35,00
		GRATUITE POUR LES RESIDENTS (1 véhicule)											

#### 3 - ABONNEMENTS STANDARD – forfait pour 1 véhicule

ABONNEMENT STANDARD (n°1)	Forfait mensuel, résidents + professionnels	MS	33€
		HS	93€
ABONNEMENT SAISON (n°2)	Forfait annuel, multi-abonnements	de 7 à 49	318€
		de 50 à 99	250€
		de 700 à 749	200€
		750 et plus	100€

#### 5 - BUS DE TOURISME en MS et HS

	La ½ journée (9h-14h / 14h-19h)	La journée (9h-19h)
sur emplacements réservés	15€	30€

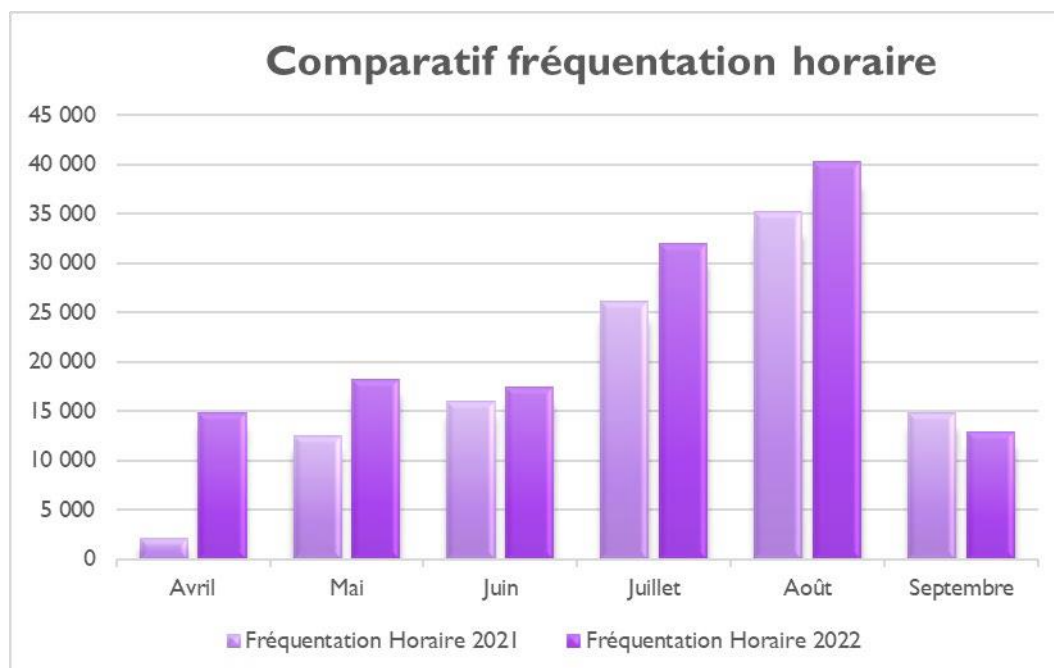
#### 6 – FORFAIT POST STATIONNEMENT - sur la base du tarif max. pour 10h de stationnement

Absence / insuffisance de paiement du stationnement sur	35€
---	-----

## Données statistiques

### Fréquentation sur voirie

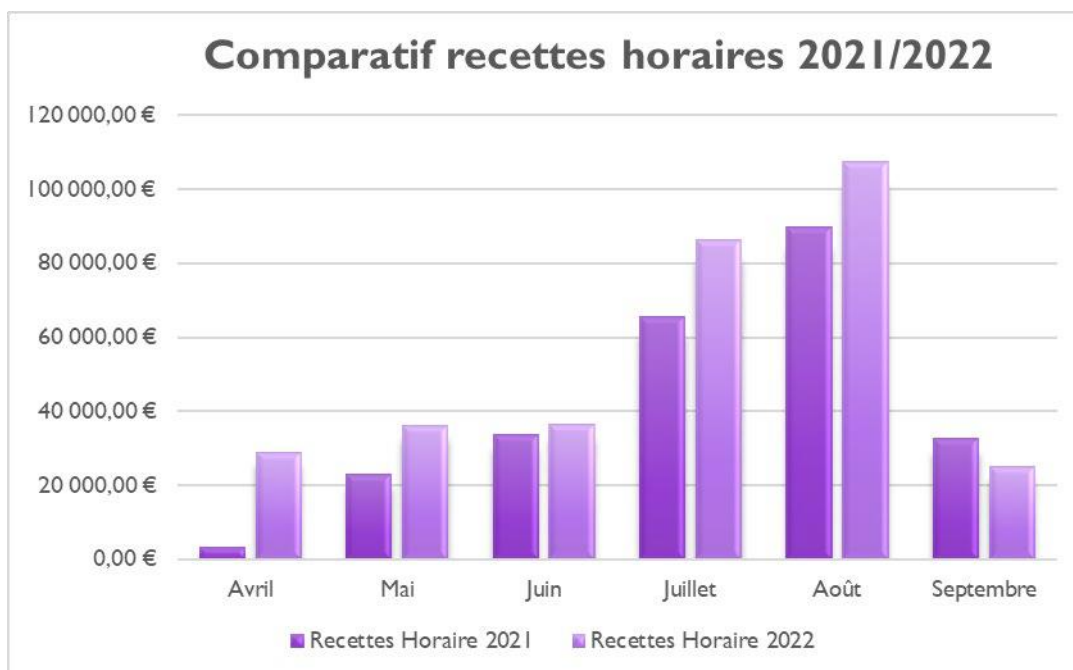
	Fréquentation Horaire 2021	Fréquentation Horaire 2022	Ecart %
Avril	2 073	14 934	616%
Mai	12 477	18 240	46%
Juin	15 995	17 414	9%
Juillet	26 121	32 101	23%
Août	35 230	40 246	14%
Septembre	14 820	12 876	-13%
<b>Total</b>	<b>106 716</b>	<b>135 811</b>	<b>27%</b>
mobile INDIGO NEO	2 850	3 708	30,11%
<b>Total général</b>	<b>109 566</b>	<b>139 519</b>	<b>27,19%</b>



#### Recettes sur voirie

Concernant les recettes collectées sur voirie,

	Recettes Horaire 2021	Recettes Horaire 2022	Ecart %	Ticket moyen 2022
Avril	3 365,90 €	29 237,30 €	769%	1,96 €
Mai	22 952,00 €	36 202,70 €	58%	1,98 €
Juin	33 592,00 €	36 480,70 €	9%	2,09 €
Juillet	65 458,10 €	86 702,00 €	32%	2,70 €
Août	89 924,60 €	107 607,20 €	20%	2,67 €
Septembre	32 604,70 €	25 005,60 €	-23%	1,94 €
<b>Total</b>	<b>247 897,30 €</b>	<b>321 235,50 €</b>	<b>29,58%</b>	<b>2,37 €</b>
<i>mobile INDIGO NEO</i>	6 608,00 €	8 702,00 €	24,06%	
<b>Total général</b>	<b>254 505,30 €</b>	<b>329 937,50 €</b>	<b>29,64%</b>	



### 3. Future organisation envisagée

#### 3.1 Justification de la reprise

L'exploitation en régie avec prestation de service présenterait de nombreux avantages :

- La Ville dispose désormais en son sein des compétences techniques et une expertise nécessaires pour gérer efficacement l'activité d'un tel service
- La gestion en régie avec prestation de service ne nécessiterait pas l'embauche d'un personnel particulièrement qualifié soumis au statut de la fonction publique territoriale plutôt inadapté à ce type d'activité.
- La gestion en régie permettrait à la Ville de Ouistreham d'obtenir une optimisation financière liée aux recettes de ce service.

#### 3.2 Répartition des tâches

##### **La gestion en régie avec prestation de service**

Aux termes d'un marché qui arrive à échéance le 1<sup>er</sup> avril 2024, la Ville de Ouistreham souhaite confier à un prestataire différentes prestations dans le cadre de la gestion du stationnement payant de surface, à savoir la mise à disposition, l'installation, l'entretien et la maintenance des équipements de contrôle du stationnement payant et la collecte des fonds s'y rapportant.



Le marché à passer aura pour échéance le 1<sup>er</sup> avril 2028 et permettra d'avoir un seul opérateur pour les types de gestion du stationnement.

Motivée par une économie d'échelle et par l'intérêt que représente une gestion globalisée du stationnement sur le territoire de la commune, cette organisation aura pour objet :

1. la modernisation des équipements de contrôle du stationnement payant, l'entretien et la maintenance.
2. l'exploitation du stationnement payant, dont la collecte des fonds s'y rapportant.
3. la mise en place de solutions d'achats et de contrôle de titres et abonnements de stationnement dématérialisés.
4. la prise en compte de la dépénalisation du stationnement payant

La collectivité conserverait le contrôle du stationnement payant.

### 3.3 Evolution du règlement de stationnement

Plusieurs évolutions sont envisagées dans le cadre de la future exploitation à compter de 2024, concourant à une optimisation des recettes du service :

- élargissement de la période de stationnement payant au mois de mars et octobre ;
- mise à jour des tarifs tenant compte d'une augmentation régulière de ces derniers ;
- modification des gratuités notamment la suppression pour les véhicules électriques. Sera maintenu néanmoins la gratuité d'un véhicule par foyer ;
- simplification des abonnements et des modalités d'inscription tant pour les résidents que pour les entreprises.