

RAPPORT D'ANALYSE DES OFFRES



Pouvoir adjudicateur :	Ville de Ouistreham		
Objet de la consultation :	Assurances pour les besoins de la commune de Ouistreham		
Procédure :	MARCHE PUBLIC sur APPEL D'OFFRES OUVERT passé en application des articles L 2124-2 et R 2124-2 du Code de la Commande Publique résultant du Décret n°2018-1075 du 3 décembre 2018 et de l'Ordonnance n°2018-1074 du 26 novembre 2018		
Date d'effet des marchés :	1er janvier 2021	Durée des marchés :	4 ans

Allotissement :		Code C.P.V.
1	Dommages aux biens	66515000-3
2	Responsabilité civile et risques annexes	66516400-4
3	Flotte véhicules et risques annexes	66514110-0
4	Protection juridique	66513100-0
5	Risques statutaires des agents CNRACL et assimilés	66512000-2

CRITERES D'ANALYSE DES OFFRES

<u>Critères et pondération :</u>	Prix :	Importance des réserves :	Respect des préavis :	Gestion :
Tous lots hors statut	40	45	5	10
Risques Statutaires	55	30	5	10

<u>Modalités d'appréciation des critères :</u>	
Prix :	L'offre du candidat moins disant aura la note maximale, les autres offres étant notées au prorata du montant de leur offre par rapport à l'offre du candidat moins disant. Exemple : calcul de la note Nx de l'offre n°x, soit $Nx = \text{note maximale} \times My/Mx$ avec Mx : offre concernée et My : offre du moins disant.
Importance des réserves :	Les pénalisations seront appliquées en fonction de l'importance de chacune des réserves formulées par le soumissionnaire dans son éventuelle note de réserves au regard de leur portée sur l'étendue des couvertures et des montants des garanties et des franchises demandés. Les pénalisations applicables seront calculées par multiple de 0,50 point.
Importance des réserves statutaire :	Les pénalisations des réserves seront appliquées sur la base des points affectés à chaque disposition du cahier des clauses particulières pour lesquelles des réserves ont été permises. Une règle de 3 sera appliquée sur la somme des points pour la remettre sur le nombre de points affecté à ce critère. Clause acceptée : pas de perte de points. Réserve formulée : perte de tout ou partie des points selon l'importance de la réserve proposée par le candidat.
Respect des préavis :	Il sera pris en compte les préavis imposés par le candidat par rapport à ceux demandés. Un délai de préavis de 6 mois pour l'assureur et 2 mois pour l'assuré : le candidat obtiendra la note de 5 Un délai de préavis de 6 mois pour les deux parties : le candidat obtiendra la note de 3 Un délai de préavis de 4 mois pour l'assureur et 2 mois pour l'assuré : le candidat obtiendra la note de 1,5 Un délai de préavis de 4 mois pour les deux parties : le candidat obtiendra la note de 0 Un délai de préavis inférieur à 4 mois pour l'assureur entraînera l'irrégularité de l'offre, le souscripteur ne pouvant plus organiser une consultation dans un délai compatible avec le respect des règles de la commande publique.

CRITERES D'ANALYSE DES OFFRES

Gestion :

Cet aspect sera apprécié à partir :

Si une fiche de gestion est demandée (en annexe au CCP) :

- des réponses apportées au document annexe « Fiche de gestion », dûment rempli par le candidat (pour 50 % des points accordés au titre du sous-critère) – la réponse à la fiche de gestion est obligatoire sous peine d'irrégularité de l'offre ;

- et, des documents de présentation des modalités de gestion et des services associés à l'offre qu'aura joints le candidat (pour 50 % des points accordés au titre du critère). Lorsqu'aucun document n'est transmis, l'offre sera irrégulière. Les points suivants sont notamment attendus :

- Présentation de l'organisation, des contacts, des coordonnées ;
- Procédures de gestion du contrat et des sinistres ;
- Délais d'exécution des différentes tâches de gestion (du contrat et des sinistres) ;
- Propositions en matière de formation et prévention : contenu des actions proposées ;
- Statistiques sinistres : nature des données communiquées, modèle d'étude pouvant être réalisée ;
- Présentation de l'extranet et de ses différentes fonctionnalités.

En l'absence de fiche de gestion, des documents de présentation des modalités de gestion et des services associés à l'offre qu'aura joints le candidat (voir ci-dessus). Lorsqu'aucun document n'est transmis, l'offre sera irrégulière.

ETAT DES CANDIDATURES RECUES

Ci-dessous, en gras l'organisme porteur du risque / en non gras l'intermédiaire d'assurance.

CANDIDATS	FORME JURIDIQUE	MANDATAIRE	LOTS				
			1	2	3	4	5
AREAS	Groupement	PNAS					
GLISE	Groupement	Pilliot					
GROUPAMA	Groupement	-					
GROUPAMA - GAN VIE	Groupement	Agent POISSON (GAN) / SOFAXIS					
CNP	Groupement	GRAS SAVOYE					
ALLIANZ	Groupement	SIACI ST HONORE					
MALJ	Groupement	Pilliot					
PROTEXIA	Groupement	PNAS					
SMACL	Seul	-					
VHV	Groupement	Pilliot					
Nombre d'offre:			2	3	2	3	5

Compte tenu des circonstances, le niveau de concurrence est correct. Il est très satisfaisant sur le lot "risque statutaire".

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°1 - Dommages aux biens

Titulaire du marché en cours :	SMACL	Effet du marché en cours :	2017
Dernière quittance :	18 257 €		
Sinistralité :	Moyenne annuelle : 14 925 € / environ 9 sinistres de déclarés par an		
Surface assurée en m² :	41 626	Plafond annuel de garantie :	19 000 000,00 €
Franchises en cours :	Sans franchise générale		

Contrat multirisques (extrait des garanties)	Montant des garanties	Solution de base - Franchises	
Bâtiments (ou risques locatifs)	Reconstruction à neuf	Sans franchise générale sauf les évènements suivants :	
Aménagements extérieurs, équipements urbains, réseaux divers, voirie, ouvrages	200 000 €	TGN - évènements naturels	10% - mini 750€ max 3 000€
Contenu	remplacement à neuf	Bris de machine	10 % mini 500 € et maxi 1 500 €
Tous risques instrument de musique	50 000 €	Dommages électriques	150 €
Biens en exposition permanente	50 000 €		
Expositions temporaires	20 000 €		
Recours des voisins et des tiers	10 000 000 €	Vol / vand - avec effraction	250 €
Recours des locataires	10 000 000 €	Effondrement / périls non déno	5 000 €
Dommages électriques et électroniques	350 000 €	Cat Nat	Franchises légales
Vol	200 000 €	Variante alternative	
Espèces et valeurs y compris transport de fonds	30 000 €		
Biens en cours de transport	20 000 €	Franchise générale de 1.500 € sauf les évènements suivants :	
Frais de recherche de fuites et dommages causés par le gel	30 000 €	Expo / instruments de musique	Néant
Bris de glaces	150 000 €	Cat Nat	Franchises légales
Biens / denrées sous température dirigée	30 000 €		
Bris de machines sur biens divers (garantie E)	150 000 €		
Tous risques biens sensibles (garantie E1)	150 000 €		
Effondrement / Péril non dénommés	1 000 000 €		
PE ou de recettes, frais supplémentaires d'exploitation, avec sous limitations pour : - Garanties C (Vol...) et D (Bris de glaces) : - Garanties E (Bris) et E.1 (Biens sensibles) :	2 000 000 € sur 36 mois 50 000 € 150 000 €		
Frais et pertes annexes	5 000 000 €		
Pertes indirectes forfaitaires	10 % des dommages		

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°1 - Dommages aux biens

1 – Valeur technique :

CANDIDATS	Importance des réserves	Note sur : 45	Pénalités	Note :
SMACL	Les glissements et affaissements de terrain relèvent des catastrophes naturelles.		0,5	36,0
	Restriction de garantie concernant l'effondrement: la menace d'effondrement reste exclue.		0,5	
	L'assureur apporte une définition à la garantie "Coup de Mer". Elle est accordée à concurrence de 500 000 € / sinistre. Ajouts d'exclusions: dommages causés aux écluses et aux digues non destinées à la protection du port, certains dommages liés à la dégradation lente, l'action normale de la mer.		0,5	
	La garantie Choc de véhicule à moteur est accordée sous réserve d'une franchise de 2 000 €.		1	
	Les dommages causés par les inondations et eaux de ruissellement seront exclusivement pris en charge dans le cadre du régime des cat nat.		1	
	La garantie Vol/Vand est accordée sous réserve d'une franchise de 2 000 €, Restent toujours exclus les tags et graffitis à l'extérieur des bâtiments assurés.		1	
	Ajout d'exclusions sur les garantie Bris de machines et biens sensibles (très faible portée: fente dans les pistons, frais de retirement, dommages lors de réparations).		0,5	
	L'assureur redefini la garantie fraude et virus informatique. La garantie est accordé à concurrence de 30 000 € (y compris pertes d'exploitation),		0,5	
	L'assureur redefini la garantie "péril non dénommés" et exclus les dommages dont l'origine n'est pas accidentelle		0,5	
	Exclusion des VRD non privatifs / arbres et plantations / terrains / murs d'enceinte.		2	
	Limitation de la P.E et des frais supplémentaires sur justificatif sans pouvoir excéder 20% pour l'impossibilité d'accès, la carence de fournisseur avec exclusion de la fermeture administrative suite à pandémie		0,5	
	Le candidat précise les textes applicables aux garanties instruments de musique et expositions. Seules seront garanties les expositions se déroulant à l'intérieur d'un bâtiment clos et couvert et/ou sous chapiteaux avec mesures de gardiennage.		0,5	
PILLIOT / VHV	La garantie Pertes d'exploitation - Frais supp d'exploitation est exclue dans le cadre d'une fermeture administrative liée à une pandémie /épidémie.		0,5	43,5
	La garantie Frais supplémentaires d'exploitation - Pertes financières est accordée pour une période d'indemnisation de 24 mois (36 demandés)		0,5	
	L'assureur limite quelques postes de frais et pertes: pertes de loyers à 3 ans, frais de reconstitution des supports d'infos et frais de sauvetage limités à 1 000 000 €		0,5	
CANDIDATS	Respect des préavis :	Note sur : 5	Pénalités	Note :
SMACL	Acceptation des préavis		0	5
PILLIOT / VHV	Acceptation des préavis		0	5
CANDIDATS	Réponse à la fiche de gestion :	Note sur : 5	Pénalités	Note :
SMACL	La fiche de gestion est intégralement complétée et favorable. Le seuil d'expertise est de 1 500 €.		0	5
PILLIOT / VHV	La fiche de gestion est intégralement complétée et favorable. Tous les items sont acceptés. Le seuil d'expertise est de 1 500 €.		0	5

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°1 - Dommages aux biens

CANDIDATS	Documents de présentation des modalités de gestion :	Note sur : 5	Pénalités	Note :
SMACL	Il est joint différents mémoires de gestion très complets. Les interlocuteurs sont identifiés. Il comporte des engagements sur les délais de gestion, le seuil d'expertise, des exemple de sinistralité.... Une solution de gestion par extranet est proposée sur les sinistres. Des actions de prévention sont possibles. Le tout est très complet.		0	5
PILLIOT / VHV	Il est joint un mémoire de gestion assez succinct (-0,5) qui présente la gestion courante du contrat, le mode de déclaration de sinistre et quelques engagements en matière de délais. La présentation de l'organisation, des contacts, avec coordonnées est fournie dans le mémoire de présentation du cabinet. Quelques éléments sur l'extranet (mais qui semble essentiellement dédié à l'automobile - 0,5).		1	4

En Synthèse :	Pondération :	SMACL	PILLIOT / VHV
Importance des réserves :	45	36,00	43,50
Respect des préavis :	5	5,00	5,00
Gestion :	10	10,00	9,00
Total note technique :	60	51,00	57,50

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°1 - Dommages aux biens

2 – Prix		SMACL		VHV / PILLIOT		SMACL		VHV / PILLIOT	
		Solution de base				Variante imposée			
surface en m² :	41 626	Prix H.T / m²	Cotisation T.T.C	Prix H.T / m²	Cotisation T.T.C	Prix H.T / m²	Cotisation T.T.C	Prix H.T / m²	Cotisation T.T.C
Garanties A/B/C/D/E/E1/F/G/H/I frais :		1,07 €	48 292,92 €	1,3812 €	62 214,22 €	0,85 €	38 364,75 €	1,0837 €	48 813,75 €
Exposition temporaire		2‰ - 50€ HT		Gratuit					
Cotisation totale T.T.C 2021 :		48 292,92 €		62 214,22 €		38 364,75 €		48 813,75 €	
Perte d'indemnité théorique :						3 280,00 €		3 280,00 €	
Variante imposée + Perte d'indemnité théorique :						41 644,75 €		52 093,75 €	
Note sur :	40,00	34,49		23,09		40,00		31,98	

Lors des travaux préparatoires, l'analyse de la sinistralité passée a montré que l'introduction d'une franchise forfaitaire de 1500 € aurait généré une perte d'indemnité de 3300 € en moyenne annuelle. Pour que la solution "franchise majorée" soit donc pertinente, il est nécessaire que le rabais accordé par le candidat compense cette perte théorique d'indemnité. On constate que les candidats favorisent très largement cette solution avec franchise majorée (gain de 6 648 € pour Smacl et 10 121 € pour VHV). **Cette solution "franchise majorée" arrive donc largement en première position.**

3 - Conclusion		Solution de base		Variante imposée	
Valeur technique :		51,00	51,00	51,00	51,00
Prix :		34,49	23,09	40,00	31,98
Note Globale :		85,49	74,09	91,00	82,98
Rang :		2	4	1	3

La SMACL propose une solution de qualité satisfaisante sur le plan technique. Ses propositions en matière de gestion sont particulièrement étendues. A noter néanmoins l'exclusion de la voirie et des réseaux dès lors qu'ils ne sont pas destinés à la desserte privative des bâtiments. La majoration tarifaire constatée par rapport au contrat en cours s'explique par la sinistralité enregistrée par l'assureur (les résultats techniques du contrat en cours - le rapport sinistre / prime - étaient déficitaires). La garantie pourra utilement être complétée par un contrat de type "cyber risque", la garantie apportée sur ce plan par ce lot étant partielle.

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°2 - Responsabilité civile et risques annexes

Titulaire du marché en cours :	AREAS / PNAS	Effet du marché en cours :	2017
Dernière quittance :	9756 € - taux 0,159 % HT		
Sinistralité :	4 sinistres de déclarés en moyenne par an pour une charge moyenne annuelle de 5 355 €.		
Franchises en cours :	Ce contrat ne fait pas application d'une franchise générale. Cependant, certains évènements en font application : - Dommage immatériels non consécutifs : 10% mini 400 € et maxi 2 000 €		

Responsabilité Civile			ACCIDENTS CORPORELS			
Garanties	Montant des garanties	franchises	Garanties	Elus	Autres	Franchise
Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus :	15 000 000 €	Néant	Décès	50 000 €	10 000 €	Ø
Dommages matériels et immatériels consécutifs	5 000 000 €		Invalidité permanente	50 000 €	30 000 €	5%
Dommages immatériels non consécutifs	1 500 000 € / année d'assurance		Incapacité temporaires	50€ / jours - 365 J	Ø	5 jours
Atteintes accidentelles à l'environnement	1 500 000 € / année d'assurance	1 000,00 €	Frais médicaux	5 000 €	5 000 €	Ø
Biens confiés (y compris biens en dépôt)	250 000 €	Néant	Frais de transport ...	5 000 €	3 000 €	Ø
Vol par préposés	250 000 €		Frais d'adaptation	10 000 €	10 000 €	Ø
Faute inexcusable et garanties associées	3 500 000 € / année d'assurance					
Responsabilité à l'égard des élus	2 500 000 €					
Biens des préposés	avec responsabilité					
	sans responsabilité					
Référé provision	80 000 €					
Recours et défense pénale	75 000 €					

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°2 – Responsabilité Civile et risques annexes

1 – Valeur technique :

CANDIDATS	Importance des réserves	Note sur : 45	Pénalités	Note :
AREAS / PNAS	Limitation de la faute inexcusable à 2,5 M€ / sinistre et 6 M€/ année d'assurance (demandés 3 500 000 € / sinistre).		0,5	43,5
	Exclusion de l'amiante, champs et ondes électromagnétiques		1	
	Exclusion de la guerre civile, émeutes... (déjà prévu au CCP, non sanctionné donc)			
	Exclusion de la propriété et exploitation des circuits auto (non concerné)			
SMACL	L'assureur ajoute diverses exclusions, certaines sont déjà prévues au CCP, d'autres restreignent la couverture : Certains événements naturels; Les dommages causés à tous engins / véhicules maritimes, propriété... (longueur inférieur 5 mètres, à voile ou puissance inférieur à 30 CV) ; Les dommages consécutifs à la transgression volontaire des règles d'aménagement et d'urbanisme ; La responsabilité encourue par l'assuré du fait de l'amiante ; La responsabilité du fait des conséquences dommageables d'une atteinte au système d'informations de l'assuré ou de ses prestataires (-2); Ajout d'exclusions au titre de la garantie des biens confiés.		4,5	40,5
	La garantie des accidents corporels est plafonnée à 600 000 €. Exclusion de la RC liée à la propriété ou l'exploitation de ports autres que les ports de plaisance			
VHV / PILLIOT	La garantie Faute inexcusable et/ou intentionnelle est accordée dans la limite de 1 500 000 €.		1	43,5
	La garantie des Biens des préposés est accordée dans la limite de 80 000 €.		0,5	
	Reste exclue la responsabilité civile de la collectivité du fait d'actes de chirurgie, d'anesthésie ou de gynécologie obstétrique (non concerné)			
	Intégration de conditions spécifiques à la couverture des drones (non concerné)			
CANDIDATS	Respect des préavis :	Note sur : 5	Pénalités	Total :
AREAS / PNAS	Acceptation des préavis		0	5
SMACL	Acceptation des préavis		0	5
VHV / PILLIOT	Acceptation des préavis		0	5
CANDIDATS	Réponse à la fiche de gestion :	Note sur : 5	Pénalités	Note :
AREAS / PNAS	La fiche de gestion est complétée intégralement et de façon favorable, sauf concernant le libre choix de l'avocat.		0,5	4,5
SMACL	La fiche de gestion est complétée de façon favorable, l'ensemble des réponses est positif. L'assureur impose sont barème de remboursement des honoraires.		0,5	4,5
VHV / PILLIOT	La fiche de gestion est complétée de façon favorable, l'ensemble des réponses est positif. L'assureur impose sont barème de remboursement des honoraires.		0,5	4,5

CANDIDATS	Documents de présentation des modalités de gestion	Note sur : 5	Pénalités	Note :
AREAS / PNAS	Le candidat joint un mémoire de gestion complet présentant la structure et les interlocuteurs en charge du dossier. Il comporte différents engagements en terme de délais de gestion. Le candidat joint une présentation de son extranet, ainsi qu'un certificat de qualification pour les gestion dans le cadre des marchés publics. Le mémoire de gestion est complété par un protocole qui comporte des formulaires de déclaration. Le tout est très complet sans services annexes spécifiques.		0,5	4,5
SMACL	Il est joint un mémoire de gestion complet. Il précise les procédures de gestion et présente les services gestionnaires. Il comporte des engagements quant aux délais de gestion. Il présente également l'outil extranet de gestion des sinistres. Le reporting sinistre est présenté. Des services annexes sont intégrés.		0	5
VHV / PILLIOT	Il est joint un mémoire de gestion assez succinct (-0,5) qui présente la gestion courante du contrat, le mode de déclaration de sinistre et quelques engagements en matière de délais. La présentation de l'organisation, des contacts, avec coordonnées est fournie dans le mémoire de présentation du cabinet. Quelques éléments sur l'extranet (mais qui semble essentiellement dédié à l'automobile - 0,5).		1	4

En Synthèse	Pondération :	AREAS / PNAS	SMACL	VHV / PILLIOT
Importance des réserves :	45	43,50	40,50	43,50
Respect des préavis :	5	5,00	5,00	5,00
Gestion :	10	9,00	9,50	8,50
Total note technique :	60	57,50	55,00	57,00

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°2 - Responsabilité Civile et risques annexes

2 – Prix

Assiette de cotisation :	5 433 000 €	AREAS / PNAS	SMACL	VHV / PILLIOT
Taux de cotisation RC HT :		0,07700%	0,11%	0,1680%
Cotisation provisionnelle 2021 hors frais et accessoires Rc :		4 559,92 €	6 514,16 €	9 947,82 €
Frais et accessoires non compris ci-dessus :		55,00 €	NEANT	NEANT
Accidents corporels :		592,20 €	436,00 €	94,75 €
Total cotisation 2021 TTC :		5 207,12 €	6 950,16 €	10 042,57 €
Note sur :	40,00	40,00	29,97	20,74

Les conditions tarifaires proposées sont très performantes. Le taux proposé par AREAS / PNAS est en baisse sensible par rapport à l'existant, ce qui n'était pas attendu au regard de la sinistralité constatée. VHV est en retrait sensible.

3 - Conclusion

	AREAS / PNAS	SMACL	VHV / PILLIOT
Valeur technique :	57,50	55,00	57,00
Prix :	40,00	29,97	20,74
Note Globale :	97,50	84,97	77,74
Rang :	1	2	3

L'offre d'AREAS avec le courtier spécialisé PNAS arrive nettement en première position compte tenu d'une valeur technique élevée (très peu de réserves) et d'un tarif très performant.

Titulaire du marché en cours :	SMACL	Effet du marché en cours :	2017
Dernière quittance :	14 146 €		
Sinistralité :	10 sinistres de déclarés en moyenne par an pour une charge moyenne annuelle de 9 075 €.		

SOLUTION DE BASE							
Catégories	2.1 - RC	2.2 - Garantie du conducteur	2.3 - Bris de glaces	2.4 - Incendie - Vol	2.5 - Dommages tous accidents	2.6.1 – Assistance en cas de sinistre	2.6.2 – Assistance en cas de panne
≤ 3,5 T PTAC	Sans limitation de somme	300.000 € seuil d'intervention en cas d'invalidité de 5 %	SL / F0	SL / F0	6 ans / F150	SL / F0km	SL / F0km
> 3,5 T PTAC			SL / F0	SL / F0	10 ans / F300	SL / F0km	SL / F0km
Engins automoteurs divers / remorques			Ø	SL / F0	6 ans / F150	Ø	Ø
Matériels et Marchandises transportés	1er risque 15 000 € - franchise : sans						
PRESTATION SUPPLEMENTAIRE EVENTUELLE							
Mission en PSE	EN SUBSTITUTION de l'assurance des véhicules des agents, les bénévoles et élus dans le cadre des missions (trajets aller / retour / stationnement) pour le compte du souscripteur						

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°3 Flotte de véhicules

1 – Valeur technique :

CANDIDATS	Importance des réserves	Note sur : 45	Pénalités	Note :
SMACL	Pas de remarque - l'assureur intègre une garantie véhicule de remplacement (au-delà de la demande).		0	45,0
GLISE / PILLIOT	La garantie Défense recours est accordée à concurrence de 20 000 €		0	43,0
	La garantie "Assistance" est accordée exclusivement suivant la convention AXA Assistance jointe - Formule optimale; la garantie "Assistance" pour les PL est accordée exclusivement suivant la convention TAI jointe - Option 3. Comporte des restrictions par rapport à la demande formulée : pas d'extension crevaisson, erreur ou panne de carburant, perte des clefs pour les PL. Exclusion de certains véhicules et de la panne pour les véhicules de plus de 10 ans.		2	
CANDIDATS	Respect des préavis :	Note sur : 5	Pénalités	Note :
SMACL	Acceptation des préavis		0	5
GLISE / PILLIOT	Acceptation des préavis		0	5
CANDIDATS	Réponse à la fiche de gestion :	Note sur : 5	Pénalités	Note :
SMACL	La fiche de gestion est complétée. Points refusés : pas de consultation des rapports d'expertise par extranet, pas d'indication du montant de la franchise et de l'indemnité distinguée par garantie sur les extraits statistiques.		1,5	3,5
GLISE / PILLIOT	La fiche de gestion est favorable. Tous les items sont acceptés. GLISE n'est pas adhérent aux conventions de gestion des sinistres auto qui existent entre assureurs (non pénalisé s'agissant de conventions de droit privé, inopposable aux assurés)			5,0
CANDIDATS	Documents de présentation des modalités de gestion :	Note sur : 5	Pénalités	Note :
SMACL	Le mémoire de gestion est très complet. Il est proposé une solution de prévention, avec un premier niveau intégré dans l'offre (autodiagnostic, animation 3D...). Un mémoire de gestion est joint. Il précise les interlocuteurs en charge des dossiers et détaille la procédure et les engagements de gestion. Un extranet de gestion est proposé, avec un identifiant de démonstration.			5,0
GLISE / PILLIOT	Le mémoire joint présente les procédures de gestion des sinistres et des contrats. Divers engagements sont pris quant aux délais de traitement. Un outil extranet est proposé (un lien avec un identifiant et un mot de passe est proposé). Des formations payantes sont proposées.			5,0

En Synthèse :	Pondération :	SMACL	GLISE / PILLIOT
Importance des réserves :	45	45,00	43,00
Respect des préavis :	5	5,00	5,00
Gestion :	10	8,50	10,00
Total note technique :	60	58,50	58,00

ANALYSE DES OFFRES – Lot n°3 Flotte de véhicules

2 – Prix		SMACL		GLISE / PILLIOT	
SOLUTION DE BASE					
Flotte de véhicules (Ht / TTC) :		12 465,48 €	14 886,47 €	17 271,40 €	20 363,95 €
Matériels et marchandises transportés :		186,44 €		Compris	
Frais, taxes attentats et accessoires non compris ci-avant :		5,90 €		Compris	
Total cotisation 2021 TTC :		15 078,81 €		20 363,95 €	
Note sur :	40,00	40,00		29,62	
PRESTATION SUPPLEMENTAIRE					
Véhicules en mission – substitution :		627,97 €		400,00 €	
Total cotisation 2021 TTC + PSE :		15 706,78 €		20 763,95 €	
Note sur :	40,00	40,00		30,26	

La SMACL propose des conditions tarifaires très proches de celles en cours. L'offre de Glise avec le courtier Pilliot est nettement plus honoreuse. Rappelons que la charge sinistre moyenne annuelle s'élève à plus de 9000 € pour une fréquence de 10 sinistres par an, ce qui faisait craindre une augmentation sensible du budget en cours.

3 - Conclusion	SOLUTION DE BASE		SOLUTION DE BASE + PSE	
	SMACL	GLISE / PILLIOT	SMACL	GLISE / PILLIOT
Valeur technique :	58,50	58,00	58,50	58,00
Prix :	40,00	29,62	40,00	30,26
Note Globale :	98,50	87,62	98,50	88,26
Rang :	1	2	1	2

La tarification proposée pour la garantie "mission" est très attractive. Rappelons qu'elle concerne les agents et élus dans le cadre des missions effectuées pour le compte de la commune. Elle pourra donc être retenue.

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°4 Protection Juridique

Titulaire du marché en cours :	CFDP / MOUREY JOLY	Effet du marché en cours :	2017
Dernière quittance :			
Garantie en cours :	Ce contrat comportait une garantie au profit des personnes physiques sans seuil d'intervention.		
Sinistralité :	979,60 € de sinistre en moyenne / an		

Solution de base :	La qualité d'assuré est accordée aux personnes physiques : o <input type="checkbox"/> Maire, membres du Conseil Municipal titulaires ou suppléants, aux délégués spéciaux o <input type="checkbox"/> Préposés, bénévoles, stagiaires, saisonniers, collaborateurs occasionnels ou requis...
	Seuil d'intervention : néant - un seuil d'intervention pourra être imposé en recours opposable au seul souscripteur.C12
	Plafond global de garantie 50.000 € par dossier.
Prestation supplémentaire obligatoire	au souscripteur personne morale ;

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°4 - Protection Juridique

1 – Valeur technique :

CANDIDATS	Importance des réserves :	Note sur :	45,00	Pénalités	Note :
MALJ / PILLIOT	L'assistance psychologique est accordée par un prestataire spécifique, Pilliot Conseils et services. Aucune réserve				45,0
SMACL	L'assureur ajoute des exclusions : certaines sont sans incidence ou déjà prévues au CCP (assurances obligatoires, fonctionnement assemblée délibérante,...) d'autres restreignent la garantie: les litiges portant sur le montant des loyers et fermages, litiges avec Smac1 ou son groupe, les litiges portant sur les travaux de construction soumis à décennale, Les litiges se rapportant à une maladie ou une atteinte physique ayant pour origine l'influence de l'amiante sur le corps humain ou l'environnement. A noter que le candidat complète son offre par le volet "indemnitaire" intégré dans son texte (cette garantie n'était pas demandée mais constitue un "plus", non noté).			2	43,0
PROTEXIA /PNAS	Le candidat impose son tableau de garantie: les montants sont inférieurs à ceux prévus au CCP (TA: 1200 €, Tjud: 800 à 1200 €, Tcorrec: 800 €, Cap: 1200 €, CC / CE: 2300 €)			2	41,5
	Garantie liée à la survenance d'un litige dont le fait générateur est survenu pendant la période de garantie. Ajout d'exclusions relatives à l'expropriation, à la qualité de bailleur de biens immobiliers non affectés à l'usage des services, exploitation d'établissements autonomes			1,5	
CANDIDATS	Respect des préavis :	Note sur :	5,00	Pénalités	Note :
MALJ / PILLIOT	Acceptation des préavis			0	5
SMACL	Acceptation des préavis			0	5
PROTEXIA /PNAS	Préavis de 6 mois pour les deux parties			2	3
CANDIDATS	Gestion :	Note sur :	10,00	Pénalités	Note :
MALJ / PILLIOT	La fiche de gestion est complétée favorablement, tous les items sont acceptés			0	10
	Le mémoire de gestion présente les moyens techniques et humains, l'organigramme des services et les interlocuteurs dédiés, ainsi que quelques éléments de gestion. L'ensemble est adapté à la garantie souhaitée.			0	
SMACL	La fiche de gestion est complétée favorablement, interlocuteur privilégié sur demande pour la gestion du contrat ou des sinistres.			1	9
	Il est joint un mémoire de gestion complet. Il précise les procédures de gestion et présente les services gestionnaires. Il comporte des engagements quant aux délais de gestion. Il présente également l'outil extranet de gestion des sinistres. Le tout est très complet.			0	
PROTEXIA /PNAS	La fiche de gestion est complétée favorablement, tous les items sont acceptés			0	10
	Le mémoire de gestion n'est pas spécifique au risque. Il comporte divers engagements de réactivité. Le candidat dispose d'une certification pour la gestion des marchés publics d'assurances. Les coordonnées des contacts sont communiquées. L'ensemble reste adapté au risque concerné.			0	

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°4 - Protection Juridique

En Synthèse :	Pondération :	MALJ / PILLIOT	SMACL	PROTEXIA /PNAS
Importance des réserves :	45,00	45,00	43,00	41,50
Respect des préavis :	5,00	5,00	5,00	3,00
Gestion :	10,00	10,00	9,00	10,00
Total note technique :	60,00	60,00	57,00	54,50

Les offres sont de bonne qualité technique. L'offre de la MALJ respecte intégralement le CCP, ce qui reste exceptionnel.

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°4 - Protection Juridique

2 - Prix		MALJ / PILLIOT	SMACL	PROTEXIA / PNAS
Solution de base : Protection juridique des personnes physiques et assistance des élus				
Cotisation annuelle hors frais et accessoires :		2 960,73 €	1 008,82 €	5 299,50 €
Note sur :	40	13,63	40,00	7,61
Variante (prestation supplémentaire) : Protection juridique du souscripteur				
Cotisation annuelle hors frais et accessoires :		566,81 €	1 701,00 €	3 405,38 €
Solution de base + PSE - Total 2021 TTC :		3 527,54 €	2 709,82 €	8 704,88 €
Note sur :	40	30,73	40,00	12,45

Les écarts tarifaires sont très importants. Le secteur de l'assureur protection juridique connaît des tensions importantes, notamment pour ce qui concerne le volet "protection juridique des personnes physiques" compte tenu de l'augmentation du nombre d'incivilité commises à l'égard des agents et des élus au cours de ces dernières années.

3 - Conclusion	MALJ / PILLIOT	SMACL	PROTEXIA / PNAS	MALJ / PILLIOT	SMACL	PROTEXIA / PNAS
	Solution de base			Solution de base + PSE		
Valeur technique :	60,00	57,00	54,50	60,00	57,00	54,50
Prix :	13,63	40,00	7,61	30,73	40,00	12,45
Note :	73,63	97,00	62,11	90,73	97,00	66,95
Rang :	2	1	3	2	1	3

L'offre de SMACL arrive nettement en première position pour les deux combinaisons, compte tenu d'une tarification attractive. Compte tenu de la hausse constante du nombre d'incivilités à l'égard des agents et des élus, la prestation supplémentaire "protection juridique des personnes physiques" pourra être retenue.

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°5 Risques statutaires

Titulaire du marché en cours :	CNP / GRAS SAVOYE	Effet du marché en cours :	2017
Dernière quittance Ville :	72 876 €		
Assiette :	TIB + NBI	Montant Ville :	2 512 960,00 €
Sinistralité et garanties en cours Ville :	DECES Accident de travail et maladie professionnelle (IJ et frais médicaux) sans franchise Longue maladie – Longue Durée sans franchise		

Solution de base :	ACCIDENTS DE SERVICE (y compris trajets) / MALADIES PROFESSIONNELLES : <ul style="list-style-type: none">- Prise en charge des frais de soins au 1er euro ;- rémunération avec franchise de 30 jours ;- Prise en charge des frais funéraires cas de décès imputable au service (dans les limites fixées par le statut)
	DECES toutes causes : Versement d'un capital dans les conditions définies par le Code de la Sécurité sociale.
Prestations supplémentaires :	LONGUE MALADIE – LONGUE DUREE : sans franchise

1 – Valeur technique :

DP du contrat	Maxi	ALLIANZ / SIACI		CNP / GRAS SAVOYE		GROUPAMA / CIGAC		GAN POISSON / SOFAXIS		SMACL	
3.1	1,5	0		1,5		1,5		1,5		0	
3.2	1,5	0		1,5		1,5		1,5		1,5	
3.3	1	1		1		1		1		1	
3.4	1	1		1		1		1		1	
3.5	1,5	1,5		1,5		1,5		1,5		1,5	
3.6	3	0		3		0		3		0	
3.8	1	1		1		1		1		1	
3.8.1	1	0		1		1		1		1	
3.10	1	1		1		1		1		1	
3.11	1	1		1		1		1		1	
3.13	1	0		1	circulaire FP3/FP4	1		1		1	
3.14	1	1		1	circulaire FP3/FP4	1		1		1	
3.15	1	0,5	entente préalable	1	circulaire FP3/FP4	1		1		1	
3.16	1	1		0,5	refus avéré et justifié	1		1		1	
3.17	1	1		1		1		0,5	prise en charge arrêt ini	1	
3.18	2	2		2		1		2		2	
3.19	2	2		2		2		2		2	
3.20	1	0		0		0		0		1	
3.21	2	0		0		0		0		2	
3.22	0,5	0,5		0,5		0,5		0,5		0,5	
3.24	2	2		2		0		0		2	
3.25	3	3		3		3		3		3	
3.26	1	1		0,5	ramené à 30jrs	1		1		1	
3.27	1,5	1,5		0		1,5		1,5		1,5	
3.28	2	2		0		2		2		2	
3.31	2	2		2		2		0		2	
3.32	2	2		2		2		0		2	
3.33	2	2		2		2		2		2	
3.34	1,5	1,5		1,5		1,5		1,5		1,5	
total sur	43	31,5		35,5		34		33,5		38,5	
total sur	30	21,98		24,77		23,72		23,37		26,86	



CANDIDATS		Préavis	Note sur :	5	Pénalités	Note :
ALLIANZ / SIACI		6 mois pour les deux parties			2	3
CNP / GRAS SAVOYE		Acceptation des préavis			0	5
GROUPAMA / CIGAC		Acceptation des préavis			0	5
GAN POISSON / SOFAXIS		Acceptation des préavis			0	5
SMACL		Acceptation des préavis			0	5
CANDIDATS		Gestion	Note sur :	10	Pénalités	Note :
ALLIANZ / SIACI		<p>Les interlocuteurs sont identifiés (gestion du contrat et des sinistres). Un extranet est mis à disposition (avec fourniture d'un lien vers présentations tutoriels ainsi que vers une version test de l'outil vivinter (étant précisé que l'outil est également présenté dans le mémoire de gestion). Les fonctionnalités de l'extranet sont complètes. L'accès à l'extranet est maintenu après l'expiration du contrat. Réunion annuelle. Informations statistiques très complètes: tous les items souhaités sont présents à l'exception des provisions sur l'extranet (-0,50). Présentation de supports statistiques. Services de contrôle et expertise médicale intégrés (réseau Mediverif) Offre formation complète (trois sujets, formations gratuites). SIACI dispose d'un agrément organisme de formation. Prestations de recours intégrées. Service d'information juridique intégré. Accès au médecin conseil avec conseil sur l'imputabilité. Services annexes: soutien psychologique, écoute / conseil, groupe de parole, soutien aux managers, soutien aux aidants, maintien dans l'emploi, réadaptation, programme hygiène sécurité. Ensemble très complet, très détaillé, argumenté.</p>			0,5	9,5

CNP / GRAS SAVOYE	<p>Les interlocuteurs sont identifiés (gestion du contrat et des sinistres). Un extranet est mis à disposition (avec fourniture d'un lien de test, ce lien semble néanmoins défectueux: par contre la présentation de l'outil figure dans le mémoire). Les fonctionnalités de l'extranet sont complètes. L'accès à l'extranet n'est par contre pas maintenu après l'expiration du contrat (-0,50). Réunion annuelle. Informations statistiques très complètes. Services de contrôle et expertise médicale intégrés. Aide psychologique. Nombreuses prestations annexes payantes (assistance psychologique, réintégration professionnelle...). Les services sont présentés dans le mémoire de gestion. Des formations gratuites sont proposées (catalogue mis à disposition). Des actions de sensibilisation, ateliers pratiques (payants) sont proposés. Prestations de recours intégrées. Service d'information juridique intégré. Accès au médecin conseil. Outils d'aide à la gestion de l'absentéisme. Entretien maintien dans l'emploi. Base documentaire, fiches techniques... Mémoire de gestion joint très complet, avec engagements sur les délais de gestion.</p>	0,5	9,5
GROUPAMA / CIGAC	<p>Les interlocuteurs sont identifiés (gestion du contrat et des sinistres). Un extranet est mis à disposition (avec fourniture de plusieurs modules de présentation: annexes 11 à 13). Les fonctionnalités de l'extranet sont complètes. L'accès à l'extranet est maintenu après l'expiration du contrat. Pas de fonction type "messaging en ligne" (-0,50). Réunion annuelle. Informations statistiques assez complètes: manque néanmoins l'indication des frais et du montant des recours (-0,50). Pas d'édition "excel" possible (-0,50) Services de contrôle et expertise médicale intégrés. Offre formation limitée à la mise en place du contrat (-0,50) Prestations annexes payantes. Les services sont présentés dans le mémoire de gestion. Prestataire Réhalto: intervention sur les niveaux psychologique, physique et professionnel. Service retour à la santé et à la vie active. Intervention post traumatique et gestion de crise. Prestations de recours intégrées. Service d'information juridique intégré. Accès au médecin conseil avec conseil sur l'imputabilité. Des services annexes sont proposés. Formulaire de déclaration joints. Guide déclaration des sinistres. Mémoire avec engagements sur les délais. Présentation d'un exemple de reporting.</p>	2	8

GAN POISSON / SOFAXIS	<p>Les interlocuteurs sont identifiés (gestion du contrat et des sinistres). Un extranet est mis à disposition (avec fourniture d'un lien vers une présentation youtube, étant précisé que l'outil est également présenté dans le mémoire de gestion). Les fonctionnalités de l'extranet sont complètes. L'accès à l'extranet est maintenu après l'expiration du contrat. Réunion annuelle. Informations statistiques très complètes: tous les items souhaités sont présents. Services de contrôle et expertise médicale intégrés. Offre formation complète (catalogue de formation, gratuites). Prestations de recours intégrées. Service d'information juridique intégré. Accès au médecin conseil avec conseil sur l'imputabilité. De nombreux services annexes sont proposés: soutien psychologique (programme "repere", programme "réaction"), groupe de parole, accompagnement au retour à l'emploi, prévention. Service pour le document unique. Risques psychosociaux. Exemple de dossier statistique. ... Ensemble très complet.</p>	0	10
SMACL	<p>Les interlocuteurs sont identifiés (gestion du contrat et des sinistres). Un extranet est mis à disposition (avec fourniture d'un lien vers une présentation), tant précisé que l'outil est également présenté dans un guide d'utilisation epsace assuré collectivité. Les fonctionnalités de l'extranet sont complètes. L'accès à l'extranet est maintenu après l'expiration du contrat. Pas de GED néanmoins, ni messagerie en ligne (-1) Réunion annuelle. Informations statistiques assez complètes: le montant des recours n'est pas indiqué sur les états mais disponible sur l'extranet. Pas d'indication des frais annexes (-0,5) Services de contrôle et expertise médicale intégrés. Offre formation complète (catalogue de formation, gratuites). Prestations de recours intégrées. Service d'information juridique intégré. Pas de conseil sur l'imputabilité (-0,50) Service annexes: document unique, animations de sensibilisation, autodiagnostic, aide au retour à l'emploi, soutien psychologique, gestion de crise... Exemple d'extrait statistique (étude prévention des risques statutaires). Ensemble de documents de présentation très complet.</p>	2	8

ANALYSE DES OFFRES DES CANDIDATS statutaires - suite

En Synthèse	ALLIANZ / SIACI	CNP / GRAS SAVOYE	GROUPAMA / CIGAC	GAN POISSON / SOFAXIS	SMACL
Importance des réserves :	21,98	24,77	23,72	23,37	26,86
Préavis :	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Gestion :	9,50	9,50	8,00	10,00	8,00
Total note : 45	34,48	39,27	36,72	38,37	39,86

Les offres sont assez proches. Ces candidats sont spécialisés et acceptent très largement les demandes du C.C.P. L'ensemble des candidats disposent de solutions complètes en matière de gestion. Les prestations d'accompagnement (aide psychologique, écoute, réinsertion) sont généralisées. Chaque candidat propose un extranet de déclaration et suivi des sinistres avec des fonctionnalités étendues.

ANALYSE DES OFFRES - Lot n°5 Risques statutaires

2 - Prix		SOLUTION DE BASE									
Assiette	2 512 960,00 €	ALLIANZ / SIACI ST HONORE		CNP / GRAS SAVOYE		GROUPAMA / CIGAC		GAN POISSON / SOFAXIS		SMACL	
ATMP / MP (toutes garanties) :		1,87%	46 992 €	1,11%	27 893,86 €	1,63%	40 961,25 €	0,51%	12 816,10 €	1,35%	33 924,96 €
DECES :		0,18%	4 523 €	0,17%	4 272,03 €	0,17%	4 272,03 €	0,18%	4 523,33 €	0,16%	4 020,74 €
Total TTC :		51 515,68 €		32 165,89 €		45 233,28 €		17 339,42 €		37 945,70 €	
Note sur :	55	18,51		29,65		21,08		55,00		25,13	
PRESTATION SUPPLEMENTAIRE EVENTUELLE											
LM / LD sans franchises :		3,48%	87 451,01 €	1,62%	40 709,95 €	3,77%	94 738,59 €	1,28%	32 165,89 €	2,20%	55 285,12 €
Total TTC :		138 966,69 €		72 875,84 €		139 971,87 €		49 505,31 €		93 230,82 €	
Note sur :	55	19,59		37,36		19,45		55,00		29,20	

Les écarts tarifaires sont très importants. Ces écarts s'amplifient avec l'ajout de la prestation supplémentaire concernant la longue maladie / maladie de longue durée.

3 - Conclusion		SOLUTION DE BASE					SOLUTION DE BASE + PSE				
		AZ / 2SH	CNP / GS	GP / CIGAC	GAN / SOFA	SMACL	AZ / 2SH	CNP / GS	GP / CIGAC	GAN / SOFA	SMACL
Valeur technique :	45	34,48	39,27	36,72	38,37	39,86	34,48	39,27	36,72	38,37	39,86
Prix :	55	18,51	29,65	21,08	55,00	25,13	19,59	37,36	19,45	55,00	29,20
Note Solution de base :	100	52,99	68,92	57,80	93,37	64,99	54,07	76,63	56,17	93,37	69,07
Rang :		5	2	4	1	3	5	2	4	1	3

L'offre de GAN, portée par un agent général, mais intégralement gérée par le courtier Sofaxis, arrive très largement en première position. Les conditions tarifaires proposées par ce candidat pour la garantie "longue maladie / maladie de longue durée" sont très attractives et incitent donc à retenir cette PSE (lors des travaux préparatoires la charge sinistre moyenne annuelle sur cette garantie a été estimée à 44 K€ alors que le candidat propose une cotisation de 32 K€). Attention néanmoins à la pérennité de ces conditions tarifaires qui pourrait être mise à l'épreuve rapidement en cas de dégradation de la sinistralité.

REÇU EN PREFECTURE

le 18/12/2020

Application agréée E-legalite.com

99_DE-014-211404884-20201214-DEL20201214

SYNTHESE D'ANALYSE DES OFFRES

N°	LOTS	Titulaire(s) marché en cours :	Cotisation 2020	Prévision 2021 :	Evolution :	Solution proposée :
1	Dommages aux biens	SMACL	19 081,57 €	38 364,75 €	101%	SMACL Variante imposée - Franchise majorée
2	Responsabilité civile et risques annexes	AREAS / PNAS		5 207,12 €	#DIV/0!	AREAS / PNAS
3	Flotte véhicules et risques annexes	SMACL	13 581,43 €	15 706,78 €	16%	SMACL Solution de base + PSE Mission
4	Protection Juridique	CFDP / MOUREY JOLY		2 709,82 €	#DIV/0!	SMACL Solution de base + PSE
5	Risques statutaires	GRAS SAVOYE	72 875,89 €	49 505,31 €	-32%	GAN / Agent POISSON / SOFAXIS Solution de base + PSE
TOTAL :			105 538,89 €	111 493,78 €	5 954,89 €	par rapport à contrat en cours

La consultation se déroule alors que le marché de l'assurance connaît de très fortes tensions. La hausse constatée sur le contrat "dommages aux biens" est importante mais s'explique d'abord par la sinistralité. La baisse du budget constatée sur le lot "risque statutaire" permet de limiter l'augmentation globale mais il faut rappeler que l'introduction d'une franchise de 30 jours sur les indemnités journalières suite à AT/MP explique en partie le niveau tarifaire de ce lot. Attention néanmoins à la pérennité de cette offre. Enfin, rappelons que le niveau du couvert du risque "cyber" apporté par cette consultation est très limité: la hausse du nombre d'actes de piratages, virus, ransomware... incitera à renforcer la protection de la collectivité sur le sujet par la souscription d'un contrat spécifique.