

Rapport Annuel 2024 Camping Riva Bella 14150 - OUISTREHAM



❖ Rapport d'activité	21_RP-014-2114 04884-2025 0630-AP2025 0630.....	2
Date d'ouverture 2024.....		2
Conditions économiques générales de l'année d'exploitation.....		2
Effectifs en nombre et qualification du service d'exploitation.....		3
Liste des typologies d'hébergements à la location.....		4
Répartition du stock commercialisé 2024.....		4
Grille tarifs des ventes annexes.....		4
Chiffres de fréquentation.....		5
Nombre de nuitées réservées et taux d'occupation par type hébergement et période		5
Chiffres de fréquentation globaux des hébergements par période.....		5
Chiffres de fréquentation globaux des emplacements nus par période.....		6
Tarifs 2024 et 2025.....		6
Typologie de la clientèle.....		7
❖ Rapport Technique		8
Liste des contrats de sous-traitance et/ou d'entretien.....		8
Attestations des polices d'assurance.....		8
Rapports de visite des organismes de contrôle.....		8
Travaux effectués.....		9
Dépenses d'exploitation.....		9
Dépenses d'investissement.....		9
Liste des immobilisations.....		9
Prévisionnel travaux.....		10
Budget d'exploitation.....		10
Budget d'investissement.....		10
❖ Rapport Financier		11
Résultats des saisons 2023, 2024 et budget prévisionnel 2025.....		11
Bilan du rapport financier.....		12
Le chiffre d'affaires.....		12
Calcul loyer variable.....		12
Les ventes annexes 2024.....		12
Les Charges 2024.....		12
Revenu par emplacement 2024 (REVPAR).....		13
Chiffres vente MH.....		13
Nombre de vente MH en 2024.....		13
Choix de formule 2024.....		13
❖ Rapport Commercial		14
Commercialisation.....		14
Promotion.....		14
Evolutions envisagées pour l'année suivante.....		14
❖ Qualité du service		15
Liste des réclamations.....		15
Outils de suivi de qualité du service.....		15
Le Net Promoter Score (NPS).....		15
Satisfaction client.....		16
❖ Liste des annexes		17

❖ Rapport d'activité

Date d'ouverture 2024

Pour l'exercice, le camping a été ouvert au public du **12/04/2024 au 29/09/2024**.

Conditions économiques générales de l'année d'exploitation

La saison touristique 2024 pour les campings en France a été marquée par une fréquentation en légère baisse par rapport à 2023, notamment en raison de tensions sur le pouvoir d'achat et de conditions météorologiques défavorables.

Le secteur touristique dans le Calvados a connu des variations notables. Selon l'Insee, la fréquentation touristique estivale a diminué de 3,4 % en Normandie par rapport à 2023, une baisse plus marquée que la moyenne nationale de 2 %. Cette diminution est principalement due à une baisse de la clientèle résidente, bien que la clientèle étrangère ait été plus nombreuse.

Plus précisément, le Calvados a enregistré une légère baisse de 0,3 % des nuitées hôtelières et de 0,6 % dans les campings.

Les commémorations du 80^e anniversaire du Débarquement en juin ont entraîné une augmentation modérée de 1,7 % de la fréquentation dans les hébergements collectifs situés près des plages du Débarquement, bien que cet effet soit moindre comparé au 75^e anniversaire en 2019.

Homair Vacances, a pu réaliser de bons résultats cette saison sur le camping Riva Bella, portés par les investissements réalisés ces deux dernières années et la force de vente du groupe.

Cependant, notre potentiel de développement reste limité par la prédominance des emplacements nus sur le camping, ce qui restreint notre capacité à capter pleinement la demande croissante pour des hébergements locatifs.

Effectifs en nombre et qualification des services d'exploitation

Nom	Prénom	Service	Date début	Date sortie physique	Type de contrat
VRILLAT	Gregor	RESPONSABLE MENAGE	01/02/2024	12/02/2024	CDD
LOUIS	Kevin	HOMME/FEMME TOUTES MAINS	30/04/2024	31/08/2024	CDD
LEGRAND	Sandrine	RESPONSABLE RECEPTION	01/03/2024	31/10/2024	CDD
LEMARIE	Thais	HOMME/FEMME TOUTES MAINS	04/03/2024	30/04/2024	CDD
LAVALLEY	Matheo	HOMME/FEMME TOUTES MAINS	13/03/2024	29/03/2024	CDD
CAPELLE	Kimberley	GOVERNANTE	09/01/2024	14/02/2024	CDD
DECAIX	Laurine	EMPLOYE(E) MENAGE	01/02/2024	31/10/2024	CDD
LECORNU	Christophe	ASSISTANT D EXPLOITATION	01/02/2024	30/09/2024	CDD
LEMARIGNIER	Fabrice	TECHNICIEN(NE) NIVEAU 2	01/02/2024	31/10/2024	CDD
VATI	Gaby	NPU DIRECTEUR DE CAMPING	01/10/2023		CDI
RAUX	Amandine	NPU HOMME FEMME TOUTES MAINS	02/04/2024	01/08/2024	CDD
SEMEANOVA	Kateryna	RECEPTIONNISTE	02/04/2024	16/04/2024	CDD
PAPADOPOULOS	Annick	EMPLOYE(E) MENAGE	04/04/2024	31/10/2024	CDD
LISSONNET	Marie	RECEPTIONNISTE	15/04/2024	30/06/2024	CDD
MANIERE	Maelys	NPU FEMME TOUTES MAINS MENAGE	07/05/2024	31/07/2024	CDD
BREET	Badeloch	RECEPTIONNISTE	08/05/2024	25/08/2024	CDD
ROCHE	Roland	NPU HOMME FEMME TOUTES MAINS	17/05/2024	31/08/2024	CDD
DUTERTE	Lola	RECEPTIONNISTE	10/06/2024	30/09/2024	CDD
VISCONTI	Kassy	NPU ANIMATRICE	23/06/2024	31/08/2024	CDD
LEMARCHAND	Theo	NPU SURVEILLANT JOUR ET OU NUIT	14/07/2024	30/08/2024	CDD
LAMBERT	Clemence	NPU FEMME TOUTES MAINS MENAGE	04/07/2024	31/08/2024	CDD
LHUILIER	Lilou	NPU FEMME TOUTES MAINS MENAGE	04/07/2024	31/08/2024	CDD
CORREIA DE AMARAL	Kathleen	HOMME/FEMME TOUTES MAINS	19/07/2024	08/09/2024	CDD
COUSAERT	Corentin	ANIMATEUR(TRICE)	01/07/2024	31/08/2024	CDD
HENRY	Success	RECEPTIONNISTE	25/07/2024	31/08/2024	CDD

Liste des typologies d'hébergement et location

Liste des typologies d'hébergement	
Mobil-home Comfort 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée Clim.	
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée Clim.	
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée Clim.	
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée	
Mobil-home Comfort XL 4 Ch. 8 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim.	
Mobil-home Premium 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim.	
Mobil-home Classic XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée	
Mobil-home Premium 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée Clim.	
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse simple	
Mobil-home Premium 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée TV	
Mobil-home Comfort 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée TV	
Mobil-home Comfort 3 Ch. 6 Pers. Terrasse simple	
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse simple	
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse	
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 5 Pers. Terrasse surélevée	
Mobil-home Premium 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim.	
Tente Explorer 2 Ch. 4 Pers. Sans SDB	
Mobil-home PMR Comfort Plus 2 Ch. 4 Pers. Terrasse	
Mobil-home Comfort Plus 2 Ch. 4 Pers. Terrasse Couverte TV	
Mobil-home Premium Azure 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée non couverte TV	
Mobil Home Comfort 3 Chambres 6 Pers. Petite terrasse Clim	
Mobile Home Classic XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim	

Répartition du stock commercialisé 2024

Type	Nombre
Emplacements nus	177
Résidents	12
Unités ECG	70
Total	259

Grille tarifs des ventes annexes

Désignation	Prix
Pack Location de serviette pour 1 personne	5,50 €
Pack Location de Draps lit simple / Serviettes	21,00 €
Pack Location Location de Draps lit double / Serviettes	33,00 €
Equipements pour bébé	Gratuit
WIFI	à partir de 8,00€
Jetons pour machine à laver	4,00 €
Jetons pour sèche-linge	5,00 €
Ménage de fin de séjour - Tarifs sur site	95,00 €
Ménage de fin de séjour - Tarifs à la réservation (internet)	75,00 €

Chiffres de fréquentation

Nombre de nuitées réservées et taux d'occupation par type hébergement et période

Cf. annexes

Chiffres de fréquentation globaux des hébergements par période

	Semaine	Date	Nuitées réservées	Taux d'occupation - %
BASSE SAISON	S - 15	6/4/2024	9	11%
	S - 16	13/4/2024	305	54%
	S - 17	20/4/2024	437	78%
	S - 18	27/4/2024	459	82%
	S - 19	4/5/2024	437	78%
	S - 20	11/5/2024	291	52%
	S - 21	18/5/2024	302	54%
	S - 22	25/5/2024	450	81%
	S - 23	1/6/2024	363	68%
	S - 24	8/6/2024	261	49%
	S - 25	15/6/2024	426	80%
	S - 26	22/6/2024	473	89%
	S - 27	29/6/2024	458	86%
HAUTE SAISON	S - 28	6/7/2024	523	97%
	S - 29	13/7/2024	522	95%
	S - 30	20/7/2024	512	95%
	S - 31	27/7/2024	512	95%
	S - 32	3/8/2024	523	97%
	S - 33	10/8/2024	507	94%
	S - 34	17/8/2024	523	97%
	S - 35	24/8/2024	530	99%
BASSE SAISON 2	S - 36	31/8/2024	478	91%
	S - 37	7/9/2024	494	94%
	S - 38	14/9/2024	397	74%
	S - 39	21/9/2024	215	41%
	S - 40	28/9/2024	10	8%

Chiffres de fréquentation globale des équipements par période

	Semaine	Date	Nuitées réservées	Taux d'occupation - %
BASSE SAISON	S - 15	6/4/2024	13	7%
	S - 16	13/4/2024	104	8%
	S - 17	20/4/2024	84	6%
	S - 18	27/4/2024	148	11%
	S - 19	4/5/2024	256	19%
	S - 20	11/5/2024	218	16%
	S - 21	18/5/2024	228	17%
	S - 22	25/5/2024	294	21%
	S - 23	1/6/2024	225	17%
	S - 24	8/6/2024	225	16%
	S - 25	15/6/2024	289	20%
	S - 26	22/6/2024	302	21%
	S - 27	29/6/2024	286	20%
	S - 28	6/7/2024	432	30%
HAUTE SAISON	S - 29	13/7/2024	658	47%
	S - 30	20/7/2024	932	73%
	S - 31	27/7/2024	950	74%
	S - 32	3/8/2024	1 085	85%
	S - 33	10/8/2024	1 143	90%
	S - 34	17/8/2024	925	72%
	S - 35	24/8/2024	436	34%
	S - 36	31/8/2024	295	23%
BASSE SAISON 2	S - 37	7/9/2024	282	22%
	S - 38	14/9/2024	179	14%
	S - 39	21/9/2024	148	11%
	S - 40	28/9/2024	7	3%

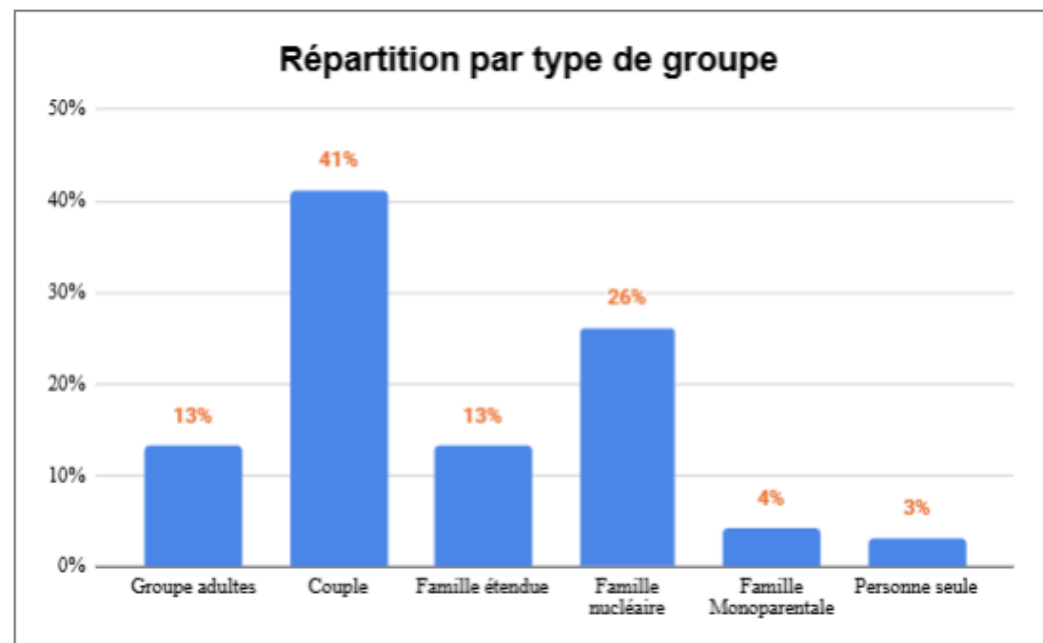
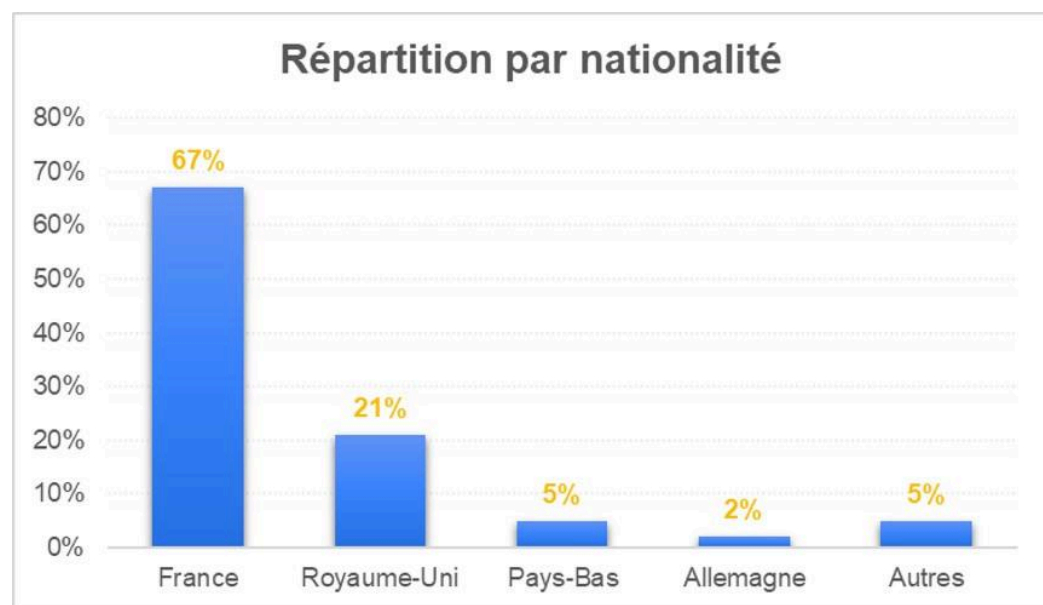
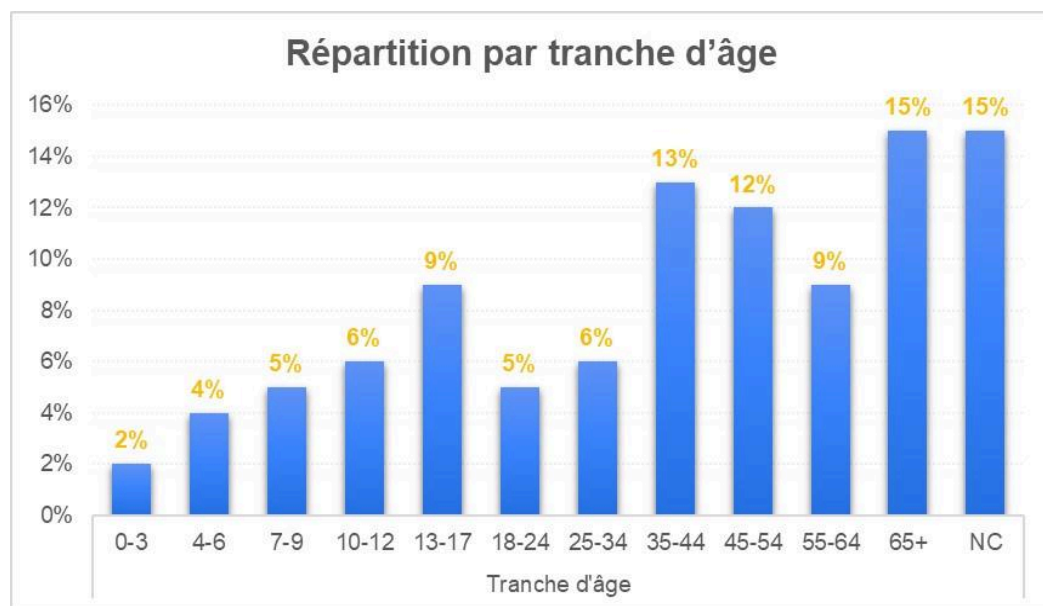
Tarifs 2024 et 2025

Les tarifs ont été soumis et approuvés par la Commune, conformément au contrat initial de DSP.

Grille tarifaire 2024 et 2025

(Cf. en annexe)

Typologie de la clientèle



❖ Rapport Technique

Liste des contrats de sous-traitance et/ou d'entretien

Service	Nom du contractant	Date de début du contrat	Date de fin du contrat
Laverie	ST via LAVOMATIQUE SERVICES	2017	Tacite reconduction
Snack Bar	ST via SAS L&M	12/04/2024	30/09/2024
Chaufferie sanitaires + logement	VEOLIA	2019	Tacite reconduction
Wifi	OSMOZIS	2016	Tacite reconduction
Barrière automatique	NFA	Ponctuel	-
Réseau eaux usées + bacs à graisse	Vidanges services	Ponctuel	-
Gestion des déchets	SUEZ	2023	Tacite reconduction
Electricité	SYNELVA		Tacite reconduction
Eau	SAUR		Tacite reconduction
Gaz	ENGIE		Tacite reconduction

Attestations des polices d'assurance

Cf. annexes

Rapports de visite des organismes de contrôle

Cf. annexes

Travaux effectués

Dépenses d'exploitation

Détail	CAPEX 24
Outillage jardin	1 436,00 €
Perforateur MAKITA 800V	148,94 €
1/2 bras - STIHL HL/KM 145° 60cm	319,00 €
Signalétique - panneaux, supports, flechages	4 854,83 €
Remplacement du pack batterie Golfette LIBERTY	1 845,31 €
Audit hydraulique et des installations aquatiques	6 000,00 €
IBIZA Sono portable PORT12UHF-MKII	287,00 €
Total :	14 891,08 €

Dépenses d'investissement

Détail	CAPEX 24
Système de vidéosurveillance	5 819,48 €
Fourniture luminaires solaires pour éclairage des allées	2 727,71 €
Fourniture et pose porte chaufferie sanitaire 2	2 800,00 €
Fourniture et pose fenêtres logement de fonction	17 706,25 €
Rafrâichissement clôture	10 275,70 €
Pompe relevage bassin couvert	946,00 €
Cache gaz bois - COFFRE A GAZ	4 252,48 €
Remise à niveau d'une partie des installations électriques	40 520,00 €
Banque d'accueil droite	1 545,30 €
Renforcement électrique - Vérification conformité électrique	1 540,00 €
Support commandés nécessitant une personnalisation - Exécution graphique	22,00 €
PHOTOMETRE MD200 PISCINE	477,91 €
Travaux local infirmerie	2 500,00 €
Piscine couverte - Changement liner	31 181,00 €
Conformité électrique - mise aux normes de coffrets pour emplacements nus	56 140,00 €
Renforcement des places de stationnement 22 MHs quartier premium	28 600,00 €
Mise en conformité des mises à la terres de quartier MH	32 190,00 €
Amenagement d'un mobile home en mini club	4 019,14 €
Renforcement électriques levée reserve	7 080,00 €
Total :	250 342,97 €

Liste des immobilisations

Cf. annexes

Prévisionnel travaux

21_RP-014-2114 04884-20250630-AP20250630_

Budget d'exploitation

Détail	Budget HT
Signalétique sécurité évacuation / sens de circulation / sens interdit / vitesse limité	1 500,00 €
Matériel espaces verts électrique gamme PRO (déb, taille haie, souffleur)	3 000,00 €
Pompe de relevage bassin extérieur (1 pompe HS sur les 2)	1 000,00 €
Matériel portatif pour évacuation d'urgence (mégaphone, talky)	1 000,00 €
Bacs de rétention pour stockage des consommables	700,00 €
Total :	7 200,00 €

Budget d'investissement

Détail	Budget HT
Assurer l'accessibilité aux techniciens dans le local technique piscine	2 500,00 €
Eclairage solaire allées	2 500,00 €
Revoir le système de drainage des EP quartier 196-207	3 000,00 €
Stabilisation de la voirie quartier 196-207	30 000,00 €
Marquage au sol (place PMR, sens de circulation)	2 500,00 €
Mise en place de dos d'âne en polyéthylène	3 500,00 €
Réfection de multiples regards de visite (élec, AEP, EU)	5 000,00 €
Ajout de caméra	10 000,00 €
Total :	59 000,00 €

Afin de poursuivre le développement de notre nouveau quartier premium, nous prévoyons la réfection de la voirie et du réseau pluvial. Ces travaux sont essentiels pour garantir la sécurité des usagers, en raison notamment de la présence de nids-de-poule.

Par ailleurs, dans le but d'améliorer la circulation nocturne au sein du camping, nous envisageons l'installation d'éclairages solaires le long des allées.



Résultats des saisons 2023, 2024 et budget prévisionnel 2025

Résultats d'exploitation - RIVA BELLA	2023	2024	B2025
CA locatif	513 325	920 342	874 906
CA optimum	-	7 791	29 222
Loyer résident	10 314	47 767	48 856
CA emplacement nu	204 709	365 726	411 290
CA vente MH	196 353	140 477	-
Loyer location gérance	-	3 800	3 876
CA restauration en interne	2 684	-	20
Autres revenus	52 585	80 970	62 058
Total revenus	979 970	1 566 872	1 430 228
Coûts liés à la vente Résidents	-	-	-
Coûts liés à la vente F&B	(5 747)	(471)	(480)
Autres coûts liés à la vente	(21 180)	(30 635)	(26 742)
Personnel F&B	(668)	-	(0)
Personnel d'entretien	(54 723)	(82 939)	(81 356)
Personnel de maintenance	(107 715)	(80 067)	(67 388)
Personnel Accueil	(50 725)	(64 817)	(48 391)
Personnel Management	(55 296)	(82 602)	(80 891)
Personnel animation	(16 534)	(19 355)	(18 602)
Personnel de sécurité	(2 964)	(12 976)	(13 352)
Personnel direction opération siège	(1 540)	(24 979)	(27 466)
Energie & Fluides	(42 116)	(166 894)	(178 498)
Maintenance	(137 712)	(140 593)	(136 840)
Taxes (impôts et Sacem)	(21 129)	(1 099)	(3 148)
Total Charges	(518 049)	(707 425)	(683 154)
EBITDAR avant G&A	461 921	859 447	747 075
Frais généraux et administratifs (G&A) / Marketing	(73 334)	(132 815)	(129 812)
EBITDAR après G&A	388 587	726 632	617 263
Loyer	(72 833)	(120 830)	(140 540)
EBITDA	315 754	605 802	476 723

Bilan du rapport financier

Le chiffre d'affaires

En 2024, le chiffre d'affaires total a atteint 1 566 872 € HT, soit une augmentation notable de 59.89 % par rapport aux 979 970 € HT enregistrés en 2023.

Cette forte croissance est alimentée par une progression significative tant sur les emplacements nus que sur les hébergements locatifs.

Le chiffre d'affaires des emplacements nus a augmenté de 78,6 %, passant de 204 709 € HT en 2023 à 365 726 € HT en 2024. De même, les hébergements locatifs ont connu une hausse de 79,3 %, leur chiffre d'affaires passant de 513 325 € HT en 2023 à 920 342 € HT en 2024.

Cette dynamique positive sur les deux segments témoigne de la montée en gamme du camping et de son attractivité accrue

Calcul loyer variable

Le chiffre d'affaires 2024 des hébergements et emplacements nus, après déduction des commissions de commercialisation, servant de base pour le calcul du loyer variable s'élève à **1 341 625 € HT**.

Les autres revenus liés aux prestations de services, représentant moins de 50%, ne sont pas à prendre en compte dans le calcul du loyer.

Les ventes annexes 2024

Autres revenus	
Choix du numéro d'emplacement	450
Pack confort résident (Entretien MH)	1 992
Location Draps et Serviettes	25 562
Chien	5 698
Vente Ticket Ferry (Client Nord Europe)	13 092
Ménage	27 773
Petites prestations	10 203
Total	80 970

Les Charges 2024

- **Charges de personnel** : Les dépenses relatives au personnel s'élèvent à 367 734 €, couvrant les postes suivants : animation, accueil, administration, direction opérationnelle, nettoyage et maintenance générale du site.
- **Charges de fluides et énergie** : Les coûts relatifs à la consommation de fluides (eau, etc.) et d'énergie se sont élevés à 166 894 €.
- **Taxes SACEM** : Le montant total des taxes, correspondant à la redevance SACEM, est de 1 099 €.
- **Maintenance** : Les coûts liés à la maintenance du camping s'élèvent à 140 593 €.

Revenu par emplacement 2024 (REVPAR)

Définition

Le REVPAR est un indicateur de performance permettant d'apprécier le revenu généré par un emplacement.

RevPAR	
RevPAR NUS	2 066,00 €
REVPAR RESIDENTS	4 630,00 €
REVPAR ECG	13 148,00 €

Chiffres vente MH

Nombre de vente MH en 2024

Nombre	Descriptif	Total Vente	VNC Total des MH Vendus
5	MH d'occasion	140 476,67 €	51 689,05 €

Choix de formule 2024

Nous avons 12 résidents sur la saison 2024 avec 11 contrats signés pour une formule Liberté (sans location par Homair Vacances) et 1 en formule optimum (mise en location par Homair Vacances en haute saison).

❖ Rapport Commercial

Commercialisation

Les dispositifs de commercialisation utilisés lors de l'exercice sont les suivants :

Notre stratégie de commercialisation repose sur une approche multicanale :

- Site Web : Utilisations de plateformes en ligne pour assurer une présence accessible 24h/24, permettant aux clients de réserver directement et de consulter nos offres.
- Call Centers : Notre centre d'appels est disponible pour répondre aux questions et assister les clients dans le processus de réservation.
- BtoB : Nous collaborons avec des opérateurs en ligne et des agences de voyages pour élargir notre portée et toucher une clientèle professionnelle.

Promotion

Les dispositifs de promotion utilisés lors de l'exercice sont les suivants :

- Offres longs séjours : Des réductions ou avantages pour les clients réservant des séjours de longue durée.
- Early Booking : Des promotions pour les clients réservant leur séjour à l'avance.
- Promotions de dernières minutes : Des offres spéciales pour les clients réservant leur séjour à court terme.

Evolutions envisagées pour l'année suivante

Nous prévoyons de conserver la même stratégie commerciale en 2025 que celle adoptée en 2024.

Liste des réclamations

Cf. annexes

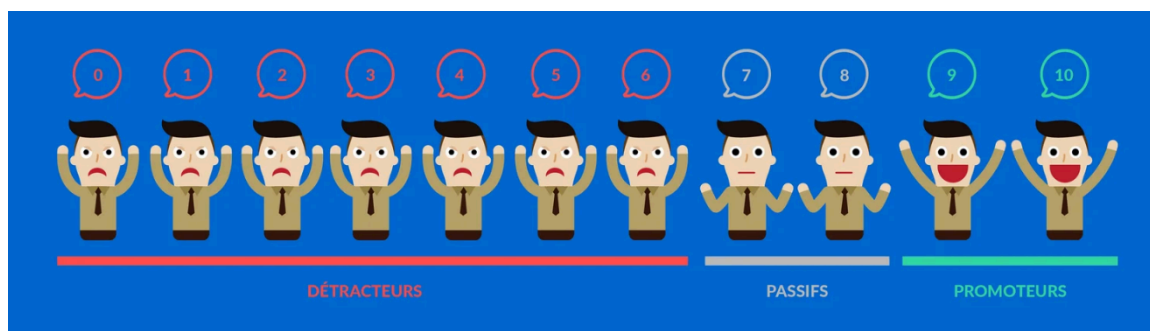
Outils de suivi de qualité du service

Le Net Promoter Score (NPS)

Définition :

Le NPS est un outil d'analyse qualitative reconnu, et qui figure parmi les indicateurs de satisfaction client les plus répandus dans les entreprises de tous secteurs d'activité et qu'elles s'adressent à une clientèle B to C ou B to B.

Basée sur une échelle simple de 0 à 10 (0 correspondant à « pas du tout » et 10 à « absolument »), cette question permet de classer les répondants à travers 3 grandes catégories : _



- Les clients « *détracteurs* », ayant noté de 0 à 6

Ce sont les clients potentiellement les plus « *dangereux* » pour la marque

- Les clients « *passifs* », ayant noté de 7 à 8
- Les clients « *promoteurs* », ayant noté 9 ou 10

Les promoteurs sont quant à eux les clients les plus fidèles et enthousiastes.

Le score du NPS s'inscrit ensuite dans une fourchette de – 100 à 100

Résultat du camping et évolution :

Catégorie ▾	Notes 2023 ▾	Notes 2024 ▾	Évolution vs 2023 ▾
NPS Camping	-37,00	36	+73,00

Satisfaction client

L'enquête de satisfaction a été menée auprès de 109 personnes en 2023 et de 583 en 2024.

Catégorie ▾	Notes 2023 ▾	Notes 2024 ▾	Évolution vs 2023 ▾
Satisfaction séjour	3,03	4,14	+1,11
Qualité du camping	2,51	4,2	+1,69
Rapport qualité/prix	2,92	3,93	+1,01
Propreté hébergements	4,08	4,54	+0,46
Qualité hébergements	3,82	4,45	+0,63
Staff	3,10	4,19	+1,09
Services F&B	2,30	3,46	+1,16
Espace aquatique	3,01	4,27	+1,26
Animations	2,22	3,38	+1,16

❖ Liste des annexes

- Chiffres de fréquentation - Nombre de nuitées réservées et taux d'occupation par type hébergement par période
- Tarifs 2024 et 2025 (HEB. & NUS)
- Attestations des polices d'assurance
- Rapports de visite des organismes de contrôle
- Liste des immobilisations
- Liste des réclamations

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-20250630-AP20250630_

ANNEXES

RIVA BELLA - TAUX D'OCCUPATION & BOOKNIGHT

		BASSE SAISON 1													HAUTE SAISON										BASSE SAISON 2				
		Semaine 15	Semaine 16	Semaine 17	Semaine 18	Semaine 19	Semaine 20	Semaine 21	Semaine 22	Semaine 23	Semaine 24	Semaine 25	Semaine 26	Semaine 27	Semaine 28	Semaine 29	Semaine 30	Semaine 31	Semaine 32	Semaine 33	Semaine 34	Semaine 35	Semaine 36	Semaine 37	Semaine 38	Semaine 39	Semaine 40		
Taux d'occupation / Nuitées réservées	Typologie	06/04/2024	13/04/2024	20/04/2024	27/04/2024	04/05/2024	11/05/2024	18/05/2024	25/05/2024	01/06/2024	08/06/2024	15/06/2024	22/06/2024	29/06/2024	06/07/2024	13/07/2024	20/07/2024	27/07/2024	03/08/2024	10/08/2024	17/08/2024	24/08/2024	31/08/2024	07/09/2024	14/09/2024	21/09/2024	28/09/2024		
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort 3 Chambres 6 Pers. Petite terrasse Clim	0%	86%	95%	95%	81%	33%	95%	86%	86%	52%	81%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	48%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort 3 Chambres 6 Pers. Petite terrasse Clim	-	18	20	20	17	7	20	18	18	11	17	21	20	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	20	21	10	-	
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort 3 Chambres 6 Pers. Petite terrasse	100%	50%	100%	100%	86%	86%	100%	100%	71%	86%	71%	86%	86%	71%	88%	86%	71%	100%	100%	100%	86%	100%	100%	88%	86%	50%		
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort 3 Chambres 6 Pers. Petite terrasse	1	6	7	7	6	6	7	7	5	6	5	6	6	5	7	6	5	7	7	7	6	7	7	7	6	1		
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim	0%	64%	54%	75%	68%	57%	39%	74%	71%	38%	86%	86%	86%	133%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	129%	100%	105%	17%		
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim	-	18	15	21	19	16	11	20	15	8	18	18	18	28	21	21	21	21	21	21	21	21	21	27	24	22	1	
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse	20%	89%	91%	94%	89%	97%	60%	97%	71%	63%	100%	100%	100%	97%	92%	97%	97%	97%	100%	94%	91%	100%	94%	89%	91%	22%		
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse	1	31	32	33	31	34	21	34	25	22	35	35	35	34	34	34	34	34	35	33	32	35	33	33	32	2		
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim	0%	100%	100%	100%	100%	48%	76%	100%	71%	76%	90%	76%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	129%	95%	95%	81%	14%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim	-	21	21	21	21	10	16	21	15	16	19	16	18	21	21	21	21	21	21	21	27	20	20	17	3	-		
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim TV	22%	68%	89%	87%	81%	51%	37%	89%	70%	38%	92%	81%	94%	100%	100%	86%	100%	97%	98%	100%	98%	94%	86%	71%	52%	22%		
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim TV	2	43	56	55	51	32	23	56	44	24	58	51	59	63	63	54	63	61	62	63	62	59	54	45	33	2		
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	36%	57%	14%	57%	100%	100%	100%	93%	100%	93%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	67%	14%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte	-	-	-	-	7	-	-	5	8	1	4	7	7	14	14	14	13	14	14	14	13	7	7	6	1	-		
Taux d'occupation	Mobil-home Premium Azure 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée non couverte TV	0%	0%	29%	86%	100%	100%	100%	57%	57%	0%	0%	57%	86%	100%	100%	100%	86%	100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	29%	0%	0%	
Nuitées réservées	Mobil-home Premium Azure 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée non couverte TV	-	-	2	6	7	7	7	4	4	-	-	4	6	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	7	2	-	-	
Taux d'occupation	Mobile Home Premium 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte 2 SDB AC	0%	5%	81%	95%	83%	69%	64%	79%	62%	52%	62%	90%	67%	98%	98%	100%	100%	95%	88%	98%	100%	86%	95%	64%	0%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Premium 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte 2 SDB AC	-	2	34	40	35	29	27	33	26	22	26	38	28	41	41	42	42	40	37	41	42	36	40	27	-	-		
Taux d'occupation	Mobile Home Premium 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte TV	0%	64%	100%	100%	50%	71%	36%	43%	71%	29%	36%	100%	100%	93%	93%	100%	86%	100%	100%	93%	100%	79%	86%	73%	0%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Premium 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte TV	-	9	14	14	7	10	5	6	10	4	5	14	14	13	14	14	12	14	14	13	14	11	12	11	-	-		
Taux d'occupation	Explorer Tente 2 Chambres 4 Pers. No SDB	0%	0%	0%	0%	43%	24%	48%	57%	67%	33%	86%	71%	71%	100%	100%	100%	100%	95%	95%	95%	100%	100%	76%	0%	0%	0%		
Nuitées réservées	Explorer Tente 2 Chambres 4 Pers. No SDB	-	-	-	-	9	5	10	12	6	7	18	15	15	21	21	21	21	20	20	20	21	21	16	-	-	-		
Taux d'occupation	Mobile Home Classic XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte	50%	29%	43%	43%	50%	50%	50%	43%	50%	43%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	70%	71%	100%	63%	71%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Classic XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte	1	4	6	6	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	5	5	-		
Taux d'occupation	Mobile Home Classic XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim	0%	0%	86%	100%	57%	14%	0%	100%	71%	86%	71%	100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86%	86%	100%	29%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Classic XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim	-	-	6	7	4	1	-	7	5	6	5	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	2	-		
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte TV	50%	86%	93%	93%	93%	79%	100%	93%	79%	43%	86%	93%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86%	93%	86%	93%	33%		
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte TV	1	12	13	13	13	11	14	13	11	6	12	13	12	14	14	14	14	14	14	14	14	12	13	12	13	1		
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Petite terrasse	0%	100%	100%	100%	86%	71%	71%	100%	71%	57%	86%	71%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86%	100%	0%	
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Petite terrasse	-	7	7	7	6	5	5	7	5	4	6	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	-	
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse TV	0%	50%	100%	93%	93%	21%	93%	57%	71%	36%	100%	93%	64%	50%	50%	50%	50%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	79%	43%	0%	
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse TV	-	7	14	13	13	3	13	8	10	5	14	13	9	7	7	7	7	14	13	14	14	14	14	14	11	6	-	
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte Clim	0%	86%	96%	100%	100%	93%	89%	96%	75%	86%	82%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	68%	13%	
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte Clim	-	24	27	28	28	26	25	27	21	24	23	28	26	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	19	2	
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort XL 3 Chambres 6 Pers. Petite terrasse	20%	57%	89%	80%	80%	31%	40%	94%	57%	37%	63%	97%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	60%	100%	100%	100%	97%	97%	74%	20%	17%	
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort XL 3 Chambres 6 Pers. Petite terrasse	1	20	31	28	28	11	14	33	20	13	22	34	32	35	35	35	35	35	21	35	35	35	35	34	26	7	1	
Taux d'occupation	Mobile Home Comfort XL 4 Chambres 8 Pers. Terrasse couverte 2 SDB Clim	0%	82%	93%	96%	96%	43%	50%	96%	64%	54%	93%	86%	86%	100%	100%	100%	82%	100%	100%	100%	100%	82%	79%	93%	61%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Comfort XL 4 Chambres 8 Pers. Terrasse couverte 2 SDB Clim	-	23	26	27	27	12	14	27	18	15	26	24	24	28	28	28	23	28	28	28	28	23	22	26	17	-		
Taux d'occupation	Mobile Home Premium 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte Clim	17%	95%	69%	90%	67%	36%	64%	83%	83%	62%	93%	90%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	95%	81%	29%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Premium 2 Chambres 4 Pers. Terrasse couverte Clim	1	40	29	38	28	15	27	35	35	26	39	38	35	42	42	42	42	42	42	42	42	39	40	34	12	-		
Taux d'occupation	Mobile Home Premium 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte 2 SDB Clim	9%	18%	90%	90%	88%	48%	42%	84%	61%	39%	79%	96%	84%	95%	100%	97%	100%	99%	99%	97%	99%	77%	94%	55%	17%	0%		
Nuitées réservées	Mobile Home Premium 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte 2 SDB Clim	1	14	69	69	68	37	32	65	47	30	61	74	65	73	77	75	77	76	76	75	76	59	72	42	13	-		
Taux d'occupation	Mobile Home (Adapté PMR) Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse Clim	0%	100%	71%	100%	71%	71%	71%	100%	57%	86%	86%	100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	
Nuitées réservées	Mobile Home (Adapté PMR) Comfort XL 2 Chambres 4 Pers. Terrasse Clim	-	7	5	7	5	5	5	7	4	6	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	-	

Camping Riva Bella - OUISTREHAM

TARIFS 2024 - Emplacements nus

Libellé	BASSE SAISON		HAUTE SAISON		BASSE SAISON	
	De l'ouverture au 05/07		Du 06/07 au 31/08		Du 31/08 à la fermeture	
	Prix min. (€)	Prix max. (€)	Prix min. (€)	Prix max. (€)	Prix min. (€)	Prix max. (€)
Emplacement Passage	20 €	33 €	20 €	33 €	20 €	42 €
Emplacement Classic ≥80m2 Nu	21 €	35 €	21 €	35 €	21 €	45 €
Emplacement Classic ≥80m2 Electricité sup ou égale à 10A	24 €	38 €	25 €	38 €	25 €	52 €
Emplacement Classic ≥85m2 Electricité sup ou égale à 10A	25 €	39 €	26 €	40 €	26 €	54 €
Emplacement Classic ≥100m2 Electricité sup ou égale à 10A	27 €	41 €	28 €	42 €	28 €	56 €
Emplacement Classic ≥120m2 Electricité sup ou égale à 10A	29 €	43 €	30 €	44 €	30 €	58 €
Emplacement Comfort ≥80m2 Electricité sup ou égale à 10A Eau	29 €	44 €	30 €	44 €	30 €	62 €
Emplacement Comfort ≥85m2 Electricité sup ou égale à 10A Eau	30 €	45 €	31 €	47 €	31 €	65 €
Emplacement Comfort ≥100m2 Electricité sup ou égale à 10A Eau	33 €	48 €	34 €	50 €	34 €	68 €
Personne sup Emplacement Classic < 100m2	6 €	7 €	6 €	8 €	6 €	7 €
Personne sup Emplacement Classic ≥100m2 Electricité sup ou égale à 10A	7 €	8 €	7 €	9 €	7 €	8 €
Personne sup Emplacement Classic ≥120m2 Electricité sup ou égale à 10A	8 €	9 €	8 €	10 €	8 €	9 €
Personne sup Emplacement Comfort ≥80m2 Electricité sup ou égale à 10A Eau	9 €	10 €	9 €	11 €	9 €	10 €
Personne sup Emplacement Comfort ≥85m2 Electricité sup ou égale à 10A Eau	10 €	11 €	10 €	12 €	10 €	11 €
Personne sup Emplacement Comfort ≥100m2 Electricité sup ou égale à 10A Eau	12 €	13 €	12 €	14 €	12 €	13 €

Camping Riva Bella - OUISTREHAM

TARIFS 2025 - Emplacements nus

Libellé	BASSE SAISON		HAUTE SAISON		BASSE SAISON	
	De l'ouverture au 04/07		Du 05/07 au 29/08		Du 30/08 à la fermeture	
	Prix min. (€)	Prix max. (€)	Prix min. (€)	Prix max. (€)	Prix min. (€)	Prix max. (€)
Emplacement Passage	20 €	33 €	20 €	36 €	20 €	42 €
Emplacement Classic ≥80m2 Nu	21 €	35 €	21 €	38 €	21 €	45 €
Emplacement Classic ≥80m2 Electricity sup ou égale à 10A	25 €	38 €	25 €	41 €	25 €	52 €
Emplacement Classic ≥85m2 Electricity sup ou égale à 10A	26 €	39 €	26 €	43 €	26 €	54 €
Emplacement Classic ≥100m2 Electricity sup ou égale à 10A	28 €	41 €	28 €	45 €	28 €	56 €
Personne sup	6 €	7 €	6 €	8 €	6 €	7 €

Camping Riva Bella - OUISTREHAM

TARIFS 2024

Libellé	BASSE SAISON De l'ouverture au 05/07		HAUTE SAISON Du 06/07 au 31/08		BASSE SAISON Du 31/08 à la fermeture	
	Prix min. (€)	Prix max. (€)	Prix min. (€)	Prix max. (€)	Prix min. (€)	Prix max. (€)
Mobil-home Comfort 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée Clim.	60 €	112 €	106 €	216 €	69 €	71 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée Clim.	59 €	159 €	88 €	170 €	48 €	68 €
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée Clim.	74 €	165 €	125 €	207 €	88 €	88 €
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée	70 €	146 €	99 €	209 €	78 €	78 €
Mobil-home Comfort XL 4 Ch. 8 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim.	101 €	214 €	159 €	250 €	110 €	120 €
Mobil-home Premium 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim.	88 €	200 €	142 €	229 €	104 €	104 €
Mobil-home Classic XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée	43 €	85 €	71 €	153 €	55 €	83 €
Mobil-home Premium 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée Clim.	68 €	156 €	110 €	179 €	82 €	82 €
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse simple	68 €	141 €	108 €	182 €	76 €	76 €
Mobil-home Premium 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée TV	84 €	193 €	137 €	200 €	101 €	101 €
Mobil-home Comfort 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée TV	43 €	83 €	73 €	158 €	51 €	63 €
Mobil-home Comfort 3 Ch. 6 Pers. Terrasse simple	53 €	97 €	92 €	165 €	56 €	65 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse simple	51 €	92 €	77 €	160 €	60 €	65 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse	51 €	95 €	79 €	162 €	60 €	72 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 5 Pers. Terrasse surélevée	44 €	147 €	117 €	196 €	44 €	59 €
Mobil-home Premium 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim.	70 €	161 €	117 €	182 €	86 €	86 €
Tente Explorer 2 Ch. 4 Pers. Sans SDB	36 €	60 €	64 €	138 €	43 €	47 €
Mobil-home PMR Comfort Plus 2 Ch. 4 Pers. Terrasse	61 €	110 €	92 €	192 €	72 €	86 €
Mobil-home Comfort Plus 2 Ch. 4 Pers. Terrasse Couverte TV	61 €	110 €	98 €	199 €	72 €	92 €
Mobil-home Premium Azure 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée non couverte TV	84 €	193 €	137 €	200 €	101 €	101 €
Mobil Home Comfort 3 Chambres 6 Pers. Petite terrasse Clim	55 €	110 €	100 €	210 €	60 €	70 €
Mobile Home Classic XL 3 Chambres 6 Pers. Terrasse couverte Clim	45 €	95 €	80 €	200 €	60 €	95 €

Camping Riva Bella - OUISTREHAM

TARIFS 2025

Libellé	BASSE SAISON De l'ouverture au 04/07		HAUTE SAISON Du 05/07 au 29/08		BASSE SAISON Du 30/08 à la fermeture	
	Prix min. (€)	Prix max. (€)	Prix min. (€)	Prix max. (€)	Prix min. (€)	Prix max. (€)
Tente Explorer 2 Ch. 4 Pers. Sans SDB	40 €	78 €	83 €	128 €	43 €	43 €
Mobil-home Classic 2 Ch. 4 Pers. Terrasse simple	60 €	123 €	143 €	219 €	56 €	65 €
Mobil-home Classic 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée	61 €	125 €	146 €	223 €	57 €	67 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse simple	57 €	110 €	145 €	227 €	63 €	63 €
Mobil-home PMR Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée non couverte Clim.	58 €	112 €	152 €	236 €	64 €	64 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée non couverte Clim. TV	58 €	112 €	152 €	236 €	64 €	64 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse	68 €	143 €	159 €	244 €	67 €	76 €
Mobil-home Comfort 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée Clim.	64 €	123 €	158 €	245 €	69 €	69 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 5 Pers. Terrasse surélevée	69 €	144 €	160 €	246 €	68 €	77 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée Clim. TV	73 €	160 €	175 €	249 €	74 €	81 €
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse simple Clim.	64 €	124 €	164 €	254 €	74 €	74 €
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée Clim. TV	65 €	125 €	167 €	258 €	74 €	74 €
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée	83 €	169 €	184 €	262 €	77 €	89 €
Mobil-home Premium 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée Clim.	66 €	130 €	168 €	262 €	76 €	76 €
Mobil-home Comfort 3 Ch. 6 Pers. Terrasse simple	75 €	155 €	174 €	263 €	71 €	80 €
Mobil-home Premium 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim. TV	67 €	136 €	175 €	270 €	80 €	80 €
Mobil-home Comfort 3 Ch. 6 Pers. Terrasse simple Clim.	72 €	163 €	194 €	270 €	69 €	85 €
Mobil-home Comfort XL 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée Clim.	67 €	159 €	188 €	274 €	67 €	80 €
Mobil-home Comfort 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée Clim. TV	81 €	165 €	180 €	275 €	75 €	88 €
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse	81 €	167 €	183 €	278 €	76 €	88 €
Mobil-home Premium 2 Ch. 4 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim.	73 €	169 €	198 €	286 €	73 €	88 €
Mobil-home Comfort XL 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée Clim.	76 €	168 €	206 €	287 €	79 €	95 €
Mobil-home Premium 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim.	84 €	166 €	202 €	312 €	101 €	101 €
Mobil-home Premium 3 Ch. 6 Pers. Terrasse surélevée	95 €	212 €	231 €	333 €	99 €	115 €
Mobil-home Comfort XL 4 Ch. 8 Pers. Terrasse surélevée 2 SDB Clim.	88 €	177 €	224 €	348 €	107 €	107 €

Part of **HOWDEN**

ATTESTATION D'ASSURANCE

Groupe Technique de Courtage d'Assurances, 9 impasse du Pistou 13009 Marseille atteste que :

HOMAIR VACANCES
570 AV DU CLUB HIPPIQUE
13090 AIX-EN-PROVENCE

est garantie par le contrat MULTIRISQUE ENTREPRISE souscrit sous le numéro **4663305N** auprès de la MAIF dont le siège social est 200 av Salvador Allende – CS 90000 – 79038 NIORT CEDEX 9 pour le site :

CAMPING RIVA BELLA – 14150 OUISTREHAM

Pour les évènements suivants :

- INCENDIE – EVENEMENTS ASSIMILES
- TEMPETE, GRELE, NEIGE
- CATASTROPHES NATURELLES
- DEGATS DES EAUX
- VOL/ VANDALISME
- BRIS DES GLACES
- DOMMAGES ELECTRIQUES
- PERTE D'EXPLOITATION
- RECOURS DES VOISINS ET DES TIERS
- PERTE DE LOYERS 2 ANS
- PERTE D'USAGE 2 ANS DE VALEUR LOCATIVE

La police comporte une assurance pour le compte du bailleur et à pour objet de couvrir le camping et ses mobil homes

Le client est à jour du règlement de ses primes.

Cette attestation est délivrée pour la période du 01/10/2023 au 30/09/2024

Le présent document établi a pour objet d'attester l'existence d'un contrat. Il ne constitue pas une présomption d'application des garanties et ne peut engager la MAIF au-delà des conditions et limites du contrat auquel il se réfère. Les exceptions de garantie opposables au souscripteur le sont également aux bénéficiaires de l'indemnité (résiliation, nullité, règle proportionnelles, exclusions, déchéances...)

Etablie à Marseille, le 27 Août 2024

GTCA
Société de courtage et de conseil en assurances

9, Impasse du Pistou, 13009 Marseille | T. 04 96 20 29 50 | SARL au capital de 40 000 € | RCS Marseille B 073 800 427 | N° ORIAS : 07 022 306 | www.orias.fr

Sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. 4, place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09
La Médiation de l'Assurance | Pôle CSCA, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09 | Service réclamations : muriel.turgis@gtca.fr



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas Exploitation SAS

HEROUVILLE ST CLAIR
Immeuble Ambassadeur
4 place de Boston
14200 HEROUVILLE-ST-CLAIR France
Téléphone : 02 31 94 55 55
Mail : luc.ternois@bureauveritas.com

A l'attention de M. LE/LA RESPONSABLE .

RIVA BELLA DEVELOPPEMENT
1 RUE DE LA HAIE BRETON
14150 OUISTREHAM

Rapport mis à disposition sur le site BVLink
<https://bmlink.bureauveritas.com/>

Copie à Mme CAPELLE

Rapport de vérifications de l'état d'entretien et de bon fonctionnement des installations

GAZ COMBUSTIBLE CAMPING RIVA BELLA



Intervention du 08/01/2024

Coordonnées du site :

Nom du site : CAMPING RIVA BELLA
Latitude : -0.2552
Longitude : 49.2688

Lieu d'intervention :

1 RUE DE LA HAIE BRETON
14150 OUISTREHAM

Numéro d'affaire : 14259438

Référence du rapport : 14259438/11.1.1.R

Rédigé le : 08/01/2024

Par : Luc TERNOIS

Ce document a été validé par son auteur

Références client

GAZ CAMPING RIVA BELLA

Ce rapport contient 2 fiches

Préambule

Bureau Veritas a le plaisir de vous remettre le rapport de vérification périodique de vos installations.

Ce rapport comprend au minimum deux fiches :

- Une fiche « aspect documentaire » qui mentionne les documents mis à disposition lors de la vérification, la déclaration des modifications apportées à l'installation et les éventuelles observations liées à cette fiche.
- Une fiche « équipement » qui précise le type d'installation et mentionne l'identification de l'établissement, son classement, le texte de référence, les caractéristiques techniques essentielles, l'avis général, les éventuelles actions à entreprendre ainsi que le contenu de la prestation effectuée par Bureau Veritas, à l'aide des moyens mis à sa disposition.

Rappel des principes d'intervention

La vérification a été réalisée en référence à la réglementation mentionnée dans la fiche équipement.

Les examens effectués ainsi que les éventuelles mesures et participations aux essais ont été réalisés :

- dans la configuration présentée le jour de la vérification ;
- sur les parties visibles et accessibles ;
- sans démontage ;
- sans intervention nécessitant la modification ou le dérèglement des circuits ou dispositifs de sécurité ;
- en utilisant les accès permanents ou spécialement aménagés, appropriés et conformes à la réglementation.

A défaut d'une mention contraire dans les fiches du présent rapport, la vérification ne porte pas sur :

- les opérations d'entretien, de vérification interne et de nettoyage des conduits d'évacuation des produits de la combustion et de ventilation ;
- la vérification du fonctionnement des appareils d'utilisation et de leurs accessoires de sécurité ou d'alarme ;
- la vérification des réservoirs de stockage d'hydrocarbures liquéfiés au regard de la réglementation des appareils à pression, des installations classées au regard de la protection de l'environnement et des réservoirs enterrés ;
- la recherche précise et exhaustive des points de fuite éventuelle, si le réseau est jugé non étanche (dans le cas de l'utilisation d'un manomètre ou d'un compteur) ;
- la vérification de la chaufferie et de ses installations vis-à-vis des prescriptions applicables aux installations classées (rubrique n° 2910) ;
- la vérification périodique de l'efficacité énergétique des chaudières.

Par ailleurs, Bureau Veritas ne peut être tenu pour responsable des dommages provoqués lors de la vérification soit par :




- les essais de fonctionnement, ceux-ci ayant pour objectif de vérifier l'absence d'anomalie dans le fonctionnement de l'appareil ;
- les tests d'étanchéité, ceux-ci ayant pour objectif de vérifier l'absence de fuites sur les canalisations de distribution de gaz.

Le présent document n'est pas un rapport de vérification de la conformité de l'installation.

Actions à mener

Sur la base de l'ensemble des informations en sa possession et notamment des « avis généraux » du présent rapport, **le client doit prendre en compte ces avis et, le cas échéant, remédier aux anomalies ou défauts constatés lors de la vérification.**

Enfin, le client doit tenir à jour un registre de sécurité par établissement, y consigner sa propre conclusion à partir des résultats des vérifications, y annexer le présent rapport et le tenir à disposition des utilisateurs, des autorités et de l'organisme de contrôle.

Pictogrammes			
Critères			
✓ Sans observation	✓	✓	✗
✓ 100% des équipements vérifiés	✓	✓	✗
✓ 100% des essais réalisés	✓	✗	✗ ou ✓
✓ 100 % des points vérifiés	✓	✗	✗ ou ✓

Personne(s) rencontrée(s)

Notre interlocuteur a été accueilli par : M.LECORNU.

Elément(s) objet(s) du présent rapport

ASPECT DOCUMENTAIRE



Fiche n° 1 : Identification : CAMPING RIVA BELLA

Avis général : **Satisfaisant.**

GAZ COMBUSTIBLES



Fiche n° 2 : Identification : CAMPING RIVA BELLA

Avis général : **Non satisfaisant** : Les vérifications ont fait apparaître les défauts ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

Liste récapitulative des observations issues de la vérification

Périmètre vérifié dans le rapport | CAMPING RIVA BELLA

ÉQUIPEMENT(S) VÉRIFIÉ(S)

Fiche N° 2 : GAZ COMBUSTIBLES

N° interne : CAMPING RIVA BELLA

Avis Général

Les vérifications ont fait apparaître les défauts ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

Point vérifié

2.4- Compteur

Code Obs. :

LT/080124/122130/0

Actions à entreprendre

Traiter les points de corrosion

Date de 1^{er} signalement:

08/01/2024 **NOUVEAU**

Vous pouvez soumettre à l'option
Data View



Aucune image
disponible

5.1- Organes extérieurs de coupure de bâtiment

Code Obs. :

LT/080124/122208/0

Absence du verre dormant du coffret de la coupure gaz. Y remédier.

Date de 1^{er} signalement:

08/01/2024 **NOUVEAU**

5.2- Canalisations

Code Obs. :

LT/080124/122244/0

La canalisation de gaz est corrodée. Y remédier.

Date de 1^{er} signalement:

08/01/2024 **NOUVEAU**

7.2- Canalisations intérieures au local

Code Obs. :

LT/080124/122308/0

La canalisation de gaz est corrodée. Y remédier.

Date de 1^{er} signalement:

08/01/2024 **NOUVEAU**

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-20250630-AP20250630_

Fiche n° 1

ASPECT DOCUMENTAIRE

	Localisation :

Lors de la vérification de l'équipement, nous avons été accompagnés par : **M.LECORNU**

**Avis général : Satisfaisant.**

Registre de sécurité

Type :	Registre de sécurité	établi par :	CAMPING RIVA BELLA
Présenté :	Oui		

Contrat de maintenance

Type :	Contrat de maintenance	établi par :	VEOLIA
Présenté :	Non		

Carnet de maintenance/d'entretien

Type :	Carnet de maintenance/d'entretien	établi par :	VEOLIA
Date du document :	16/06/2023	Référence :	ENTRETIEN ET RAMONAGE
Présenté :	Oui		

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-2025 0630-AP2025 0630_

Fiche n° 1

ASPECT DOCUMENTAIRE

Liste des points applicables

L'ensemble des points que nous avons examinés lors de notre intervention sont listés ci-après. Ces points sont jugés satisfaisants, sauf avis contraire mentionné plus haut aux paragraphes des points non satisfaisants ou non vérifiés.

Le présent rapport prend en compte les seuls points applicables à vos installations. A ce titre, la numérotation des opérations de contrôle peut donc apparaître discontinuée.

4 Registre de sécurité	6 Carnet de maintenance/d'entretien
5 Contrat de maintenance	8 Autres documents communiqués par l'exploitant
	9 Suivi des modifications réalisées

«Référentiel» v1 - ASPECT DOCUMENTAIRE

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-20250630-AP20250630_

Fiche n° 2

GAZ COMBUSTIBLES

Localisation :

Lors de la vérification de l'équipement, nous avons été accompagnés par : **M.LECORNU**

✘ **Avis général : Non satisfaisant** : Les vérifications ont fait apparaître les défauts ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

Points non satisfaisants (NS) – Actions à entreprendre

2.4 - Compteur:

Code OBS : **LT/080124/122130/0****Traiter les points de corrosion**

5.1 - Organes extérieurs de coupure de bâtiment:

Code OBS : **LT/080124/122208/0****Absence du verre dormant du coffret de la coupure gaz. Y remédier.**

5.2 - Canalisations:

Code OBS : **LT/080124/122244/0****La canalisation de gaz est corrodée. Y remédier.**

7.2 - Canalisations intérieures au local:

Code OBS : **LT/080124/122308/0****La canalisation de gaz est corrodée. Y remédier.****Description sommaire de l'établissement****Généralités**

Texte de référence :	Code de la Construction et de l'Habitation	Année de 1ère mise en service :	Non indiquée
Nature de l'établissement :	Etablissement Recevant du Public	Origine du classement :	Registre de sécurité
Type :	PA	Catégorie :	5

Alimentation / stockage**Alimentation**

Type de gaz	Emplacement du poste de détente / Comptage	Pression générale de distribution
Gaz naturel	Coffret en limite de propriété	300 mbar

Fiche n° 2

GAZ COMBUSTIBLES

Bâtiments / Points de pénétration

Bâtiment(s) desservi(s)	Point(s) de pénétration
Principal	Chaudière

Réseaux

Réseaux extérieurs

Canalisations : Enterrées, Apparentes

Organes de coupures - autres accessoires

Implantation	Type d'organe de coupure	Autres accessoires
Façade chaudière	Vanne 1/4 de tour	
chaudière	Vanne 1/4 de tour	
Coffret distributeur	Vanne 1/4 de tour	

Réseaux intérieurs

Canalisations : Apparentes, Non apparentes
--

Local d'utilisation

Nom du local :	Chaudière	Appareil(s) desservi(s) - Nb : 1
Type de l'organe de coupure du local :	Vanne 1/4 de tour	
Type(s) d'appareils :	Chaudière	
Ventilation du local : amenée d'air :	naturelle	Type d'amenée d'air : Par grille en paroi extérieure
Ventilation du local : évacuation :	naturelle	Type évacuation : Par grille en paroi extérieure
Evacuation des produits de combustion - Type :	Par conduit de fumée	

Mesures et essais

Matériel utilisé : Détecteur électronique portatif de fuite

Étanchéité des réseaux de distribution

La vérification de l'étanchéité des canalisations de distribution de gaz est effectuée par une ou plusieurs méthodes décrites ci-dessous:

- **Méthode 1:** Essai d'étanchéité réalisé à l'aide d'un ou plusieurs dispositifs manométriques installés sur le réseau et adaptés à la pression de distribution
- **Méthode 2:** Vérification d'étanchéité réalisée par vérification de la non rotation d'un compteur de gaz (graduation en litre) desservant tout ou partie de l'installation
- **Méthode 3:** Vérification de l'absence de fuite réalisée à l'aide d'un produit moussant ou d'un détecteur de gaz sur les raccords mécaniques visibles et accessibles.

Dans le cadre des essais d'étanchéité, la méthode 1 reste à privilégier sauf dans le cas d'une installation apparente et de petite dimension.

L'essai suivant la méthode 1 n'a pas été réalisé sur la totalité du ou des réseaux pour la(es) raison(s) suivante(s) :

- Absence de manomètre adapté à la pression de service
- Toutefois le tableau ci-dessous nous décrit la méthode utilisée pour la vérification et les remarques éventuelles

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-20250630-AP20250630_

Fiche n° 2

GAZ COMBUSTIBLES

Localisation de l'essai	Pression d'essai (mbar)	Méthode utilisée	Durée de l'essai (min)	Pression en fin d'essai (mbar)	Remarques éventuelles
Ensemble du réseau	300	Méthode 2	10	300	compteur gaz

Fiche n° 2

GAZ COMBUSTIBLES

Liste des points applicables

L'ensemble des points que nous avons examinés lors de notre intervention sont listés ci-après. Ces points sont jugés satisfaisants, sauf avis contraire mentionné plus haut aux paragraphes des points non satisfaisants ou non vérifiés.

Le présent rapport prend en compte les seuls points applicables à vos installations. A ce titre, la numérotation des opérations de contrôle peut donc apparaître discontinue.

2 Alimentation et stockage	7 Réseaux intérieurs aux locaux d'utilisation
2.1 Etat général	7.1 Organe de coupure du local
2.2 Organe de coupure de branchement	7.2 Canalisations intérieures au local
2.3 Affichage	7.3 Raccordement des appareils
2.4 Compteur	7.4 Appareils desservis
2.5 Utilisation des récipients mobiles (dont ventilation)	7.5 Evacuation des produits de combustion des appareils raccordés
5 Réseaux extérieurs aux bâtiments	7.6 Ventilation du local
5.1 Organes extérieurs de coupure de bâtiment	13 Mesures et essais
5.2 Canalisations	13.1 Etanchéité des réseaux de distribution

«Référentiel» v7 - GZ



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Exploitation SAS

HEROUVILLE ST CLAIR
Immeuble Ambassadeur
4 place de Boston
14200 HEROUVILLE-ST-CLAIR France
Téléphone : 02 31 94 55 55
Mail : guillaume.delfraissy@bureauveritas.com

A l'attention de M. LEGRAND FRANCOIS

HOMAIR VACANCES
1 RUE DE LA HAIE BRETON
14150 OUISTREHAM

Rapport de vérification périodique des équipements sportifs divers

TOBOGGANS AQUATIQUES - CAMPING RIVA BELLA -
OUISTREHAM



Intervention du 28/03/2024

Coordonnées du site :

Nom du site : HOMAIR VACANCES
Latitude : -0.2569
Longitude : 49.2675

Lieu d'intervention :

1 RUE DE LA HAIE BRETON
14150 OUISTREHAM

Numéro d'affaire : 21664807

Référence du rapport : 21664807/1.1.1.R

Rédigé le : 28/03/2024

Par : Guillaume DELFRAISSY

Ce document a été validé par son auteur



Ce rapport contient 2 fiches

Préambule

Bureau Veritas a le plaisir de vous remettre le rapport de vérification de vos équipements décrits ci-après.

Ce rapport comprend une fiche par équipement dans laquelle est mentionnés : la réglementation prise en référence, l'identifiant de l'équipement, les caractéristiques techniques essentielles, l'avis général, les éventuelles actions à entreprendre et le contenu de la prestation effectuée par Bureau Veritas, à l'aide des moyens mis à sa disposition.

Rappel des principes d'intervention

La vérification a été réalisée en référence à la réglementation mentionnée dans la fiche de l'équipement.

Les examens effectués ainsi que les éventuelles mesures et participations aux essais ont été réalisés :




- dans la configuration présentée le jour de la vérification ;
- sur les parties visibles et accessibles ;
- sans démontage ;
- sans intervention nécessitant la modification ou le dérèglement des circuits ou dispositifs de sécurité ;
- en utilisant les accès permanents ou spécialement aménagés, appropriés et conformes à la réglementation.

Action à mener

Sur la base de l'ensemble des informations en sa possession et notamment des « avis généraux » du présent rapport, **l'exploitant ou le gestionnaire des équipements décide ou non la mise ou le maintien en service de chaque équipement** (selon le type de vérification).

De plus, le cas échéant l'exploitant ou le gestionnaire doit remédier aux écarts ou défauts constatés lors de la vérification.

Enfin, l'exploitant ou le gestionnaire des équipements doit annexer ce rapport au registre de suivi et d'entretien.



Pictogrammes			
Critères			
✓ Sans observation ✓ 100% des équipements vérifiés	✓	✓	✗
✓ 100% des essais réalisées ✓ 100 % des points vérifiés	✓	✗	✗ ou ✓

PERSONNE(S) RENCONTREE(S)

Notre interlocuteur a été accueilli par : M. LEGRAND.

Equipement(s) objet(s) du présent rapport:

EQUIPEMENTS SPORTIFS DIVERS : 2

-  Fiche n° 1 : ENTRÉE DU CAMPING Marque: DALLET POLYESTER INDUSTRIEL Type: SG 47M
n°interne: TOBOGGAN AQUATIQUE N°1
Avis général : **Satisfaisant.**
-  Fiche n° 2 : ENTRÉE DU CAMPING Marque: DALLET POLYESTER INDUSTRIEL Type: PG2 22M
n°interne: TOBBOGAN AQUATIQUE N°2
Avis général : **Non satisfaisant** : Les vérifications ont fait apparaître les défauts ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.



Périmètre vérifié dans le rapport | HOMAIR VACANCES

ÉQUIPEMENT(S) VÉRIFIÉ(S)

Fiche N° 2 : **TOBOGGANS AQUATIQUES**

N° interne : TOBBOGAN AQUATIQUE N°2
Localisation : ENTRÉE DU CAMPING

Marque : DALLET POLYESTER INDUSTRIEL
Type : PG2 22M
Année de mise en service : 2023

Avis Général	Les vérifications ont fait apparaître les défauts ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.
--------------	--

Point vérifié	Actions à entreprendre
2.5- Risques de coincement	Remédier au risque de coincement de doigts sur le haut de l'escalier d'accès au toboggans.
Code Obs. : GD/280324/125747/0	Date de 1 ^{er} signalement: 28/03/2024 NOUVEAU



REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-20250630-AP20250630_



ÉQUIPEMENT(S) VÉRIFIÉ(S)

Fiche n°1	EQUIPEMENTS SPORTS TOBOGGANS AQUATIQUES	
	Marque : DALLET POLYESTER INDUSTRIEL	N°Interne : TOBOGGAN AQUATIQUE N°1
	Nature : TOBOGGANS AQUATIQUES	Type : SG 47M Texte de référence : Code de la consommation
	Date de mise en service : 2023	
	Localisation : ENTRÉE DU CAMPING	

Lors de la vérification de l'équipement, nous avons été accompagnés par : M. LEGRAND

✓ **Avis général : Satisfaisant.**

Caractéristiques

Hauteur de chute libre

HCL (m):	4.0
----------	-----

Informations diverses

Informations diverses:	Profondeur du pédiluve d'arrivée à 25 cm.
------------------------	---

LISTE DES POINTS APPLICABLES

L'ensemble des points que nous avons examinés lors de notre intervention sont listés ci-après. Ces points sont jugés satisfaisants, sauf avis contraire mentionné plus haut aux paragraphes des constats ou à celui des points non vérifiés.

Compte tenu des caractéristiques particulières de l'équipement, seules les rubriques spécifiques à celui-ci sont prises en compte lors de l'édition du rapport. La numérotation des opérations de contrôle peut donc apparaître discontinue : les rubriques manquantes étant sans objet pour l'installation ou l'appareil concerné.

0 Aspects documentaires

0.1 Attestation de conformité

0.2 Notice (installation, montage, emploi, entretien) : existence et application

0.3 Registre des incidents

1 Affichage

1.1 Coordonnées du fabricant / importateur

1.2 Identification du modèle de l'équipement

1.3 Avertissements liés à la sécurité

1.4 Conformité aux exigences de sécurité

2 Exigences générales de sécurité

2.1 Fixation de l'équipement

2.2 Stabilité de l'équipement

2.3 Etat de conservation de l'équipement

2.4 Risques de blessures

2.5 Risques de coincement

2.6 Risques de chute

2.6.1 Protection contre la chute (garde corps, balustrade, main courante)

2.6.2 Espace de chute (obstacle, ...)

2.6.3 Zone d'impact

2.6.4 Hauteur de chute libre

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application RECF-legalite.com

21-AP-014-211404884-20250630-AP20250630_

Fiche n°2

EQUIPEMENTS SPORTIFS
TOBOGGANS AQUATIQUES

Marque : DALLEY POLYESTER
INDUSTRIEL

N°Interne : TOBOGGAN AQUATIQUE N°2



Nature : TOBOGGANS AQUATIQUES

Date de mise en service : 2023

Type : PG2 22M

Texte de référence : Code de la consommation

Localisation : ENTRÉE DU CAMPING

Lors de la vérification de l'équipement, nous avons été accompagnés par : M. LEGRAND



Avis général : Non satisfaisant : Les vérifications ont fait apparaître les défauts ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

Actions à entreprendre

2.5 Risques de coincement

Code OBS : GD/280324/125747/0

Remédier au risque de coincement de doigts sur le haut de l'escalier d'accès au toboggans.

Fiche n°2

EQUIPEMENTS SPORTIFS
TOBOGGANS AQUATIQUESMarque : DALLET POLYESTER
INDUSTRIEL

N°Interne : TOBOGAN AQUATIQUE N°2

Caractéristiques

Hauteur de chute libre

HCL (m): 4.0

Informations diverses

Informations diverses: Profondeur du pédiluve d'arrivée à 25 cm.

LISTE DES POINTS APPLICABLES

L'ensemble des points que nous avons examinés lors de notre intervention sont listés ci-après. Ces points sont jugés satisfaisants, sauf avis contraire mentionné plus haut aux paragraphes des constats ou à celui des points non vérifiés.

Compte tenu des caractéristiques particulières de l'équipement, seules les rubriques spécifiques à celui-ci sont prises en compte lors de l'édition du rapport. La numérotation des opérations de contrôle peut donc apparaître discontinue : les rubriques manquantes étant sans objet pour l'installation ou l'appareil concerné.

0 Aspects documentaires

0.1 Attestation de conformité

0.2 Notice (installation, montage, emploi, entretien) : existence et application

0.3 Registre des incidents

1 Affichage

1.1 Coordonnées du fabricant / importateur

1.2 Identification du modèle de l'équipement

1.3 Avertissements liés à la sécurité

1.4 Conformité aux exigences de sécurité

2 Exigences générales de sécurité

2.1 Fixation de l'équipement

2.2 Stabilité de l'équipement

2.3 Etat de conservation de l'équipement

2.4 Risques de blessures

2.5 Risques de coincement

2.6 Risques de chute

2.6.1 Protection contre la chute (garde corps, balustrade, main courante)

2.6.2 Espace de chute (obstacle, ...)

2.6.3 Zone d'impact

2.6.4 Hauteur de chute libre



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas Exploitation SAS

HEROUILLE ST CLAIR

Immeuble Ambassadeur

4 place de Boston

14200 HEROUILLE-ST-CLAIR France

Téléphone : 02 31 94 55 55

Mail : ludovic.larcher@bureauveritas.com

**A l'attention de RIVA BELLA DEVELOPPE-
MENT**

RIVA BELLA DEVELOPPEMENT

1 RUE DE LA HAIE BRETON

14150 OUISTREHAM

Rapport mis à disposition sur le site BVLink

<https://bvlink.bureauveritas.com/>

Copie à M. VATI

Rapport de vérification périodique d'une aire de jeux



Intervention du 19/09/2023

Coordonnées du site :

Nom du site : CAMPING RIVA BELLA

Latitude : -0.2552

Longitude : 49.2688

Lieu d'intervention :

1 RUE DE LA HAIE BRETON

14150 OUISTREHAM

Numéro d'affaire : 14259438

Référence du rapport : 14259438/13.1.1.R

Rédigé le : 21/09/2023

Par : Ludovic LARCHER

Ce document a été validé par son auteur



Ce rapport contient 1 fiche

Accréditation Cofrac n° 3-1335, inspection

Liste des sites accrédités et portée disponible sur www.cofrac.fr

Préambule

Bureau Veritas a le plaisir de vous remettre le rapport de vérification de vos équipements décrits ci-après.

Ce rapport comprend une fiche par équipement dans laquelle est mentionnés : la réglementation prise en référence, l'identifiant de l'équipement, les caractéristiques techniques essentielles, l'avis général, les éventuelles actions à entreprendre et le contenu de la prestation effectuée par Bureau Veritas, à l'aide des moyens mis à sa disposition.

Rappel des principes d'intervention

La vérification a été réalisée en référence à la réglementation mentionnée dans la fiche de l'équipement.

Les examens effectués ainsi que les éventuelles mesures et participations aux essais ont été réalisés :

- dans la configuration présentée le jour de la vérification ;
- sur les parties visibles et accessibles ;
- sans démontage ;
- sans intervention nécessitant la modification ou le dérèglement des circuits ou dispositifs de sécurité ;
- en utilisant les accès permanents ou spécialement aménagés, appropriés et conformes à la réglementation.

Actions à mener

Sur la base de l'ensemble des informations en sa possession et notamment des « avis généraux » du présent rapport, l'exploitant ou le gestionnaire des équipements décide ou non la mise ou le maintien en service de chaque équipement (selon le type de vérification).

De plus, le cas échéant l'exploitant ou le gestionnaire doit remédier aux écarts ou défauts constatés lors de la vérification.

Enfin, l'exploitant ou le gestionnaire des équipements doit annexer ce rapport au registre de suivi et d'entretien visé à l'article 3.3 du décret n°96-1136.

Ces documents sont à tenir à disposition des agents chargés du contrôle et de l'organisme de contrôle.

Pictogrammes			
Critères			
✓ Sans observation	✓	✓	✗
✓ 100% des équipements vérifiés	✓	✓	✗
✓ 100% des essais réalisés	✓	✗	✗ ou ✓
✓ 100 % des points vérifiés	✓	✗	✗ ou ✓

Personne(s) rencontrée(s)

Notre interlocuteur a été accueilli par : M. VATI GABY.

Equipement(s) objet(s) du présent rapport:

AIRE DE JEUX : 1

❌ Fiche n° 1 : n°interne: Aire de jeux

Avis général : **Non satisfaisant** : Les vérifications ont fait apparaître les défauts ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

COMPLEXE : 1

❌ Fiche n° 2 : Marque: Extebois Type: M-IC6216 n°interne: Complexe

Avis général : **Non satisfaisant** : Les vérifications ont fait apparaître les défauts ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

Liste récapitulative des observations issues de la vérification

Périmètre vérifié dans le rapport | CAMPING RIVA BELLA

ÉQUIPEMENT(S) VÉRIFIÉ(S)

Fiche N° 1 : AIRE DE JEUX

N° interne : Aire de jeux

Avis Général

Les vérifications ont fait apparaître les déficiences ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

Point vérifié

Actions à entreprendre

1A.1- Implantation et coordonnées

Compléter l'affichage existant d'un affichage réglementaire d'interdiction de fumer (au vu du décret 2015-768 du 29 juin 2015 qui a élargi l'interdiction de fumer aux usagers des aires de jeux).

Code Obs. :

LL/190923/142506/0

Date de 1^{er} signalement:

19/09/2023

NOUVEAU



1A.1- Implantation et coordonnées

Renseigner les informations du panneau d'affichage (coordonnées de l'exploitant).

Code Obs. :

LL/190923/142424/0

Date de 1^{er} signalement:

19/09/2023

NOUVEAU



2A.1- Protection contre les risques liés à la circulation des véhicules à moteur

Installer une barrière physique (accès non aisé pour les véhicules à moteur) et afficher une signalétique spécifique, afin de protéger les enfants contre les risques liés à la circulation des véhicules à moteur.

Code Obs. :

LL/190923/150036/0

Date de 1^{er} signalement:

19/09/2023

NOUVEAU



2A.2- Risque de blessures

Proscrire l'utilisation de ganivelle en tant que barrière d'aire de jeux (risques de blessures).

Code Obs. :

LL/190923/142525/0

Date de 1^{er} signalement:

19/09/2023

NOUVEAU



Liste récapitulative des observations issues de la vérification

Fiche N° 2 : COMPLEXE

N° interne : Complexe

Marque : Extebois

Type : M-IC6216

Année de mise en service : 2015

Avis Général

Les vérifications ont fait apparaître les défauts ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

Point vérifié

Actions à entreprendre

2.2- Stabilité de l'équipement

Code Obs. :

LL/190923/142210/0

Date de 1^{er} signalement:

19/09/2023

NOUVEAU

Réaliser un resserrage des fixations de la barre de retenue.

2.3- Risques de blessures

Code Obs. :

LL/190923/142122/0

Date de 1^{er} signalement:

19/09/2023

NOUVEAU

Assurer des surfaces lisses ou de rugosité faible et des arêtes non saillantes.

2.3- Risques de blessures

Code Obs. :

LL/190923/150203/0

Date de 1^{er} signalement:

19/09/2023

NOUVEAU

Remettre en place les caches-boulons absents.

2.3- Risques de blessures

Code Obs. :

LL/190923/142000/0

Date de 1^{er} signalement:

19/09/2023

NOUVEAU

Prévoir le remplacement du filet (ferraille apparente).

2.5.3- Zone d'impact

Code Obs. :

LL/190923/150137/0

Date de 1^{er} signalement:

19/09/2023

NOUVEAU

Respecter le dimensionnement de la zone d'impact stipulé dans la notice de montage.




REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-20250630-AP20250630_

ÉQUIPEMENT(S) VÉRIFIÉ(S)

Fiche n°1	AIRE DE JEUX	N°Interne : Aire de jeux
	Nature : AIRE DE JEUX	Texte de référence : Code de la Consommation
Lors de la vérification de l'équipement, nous avons été accompagnés par : M. VATI GABY		

✗ **Avis général : Non satisfaisant** : Les vérifications ont fait apparaître les déficiences ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

Observations

1A.1 Implantation et coordonnées

Code OBS : LL/190923/142506/0

Compléter l'affichage existant d'un affichage réglementaire d'interdiction de fumer (au vu du décret 2015-768 du 29 juin 2015 qui a élargi l'interdiction de fumer aux usagers des aires de jeux).

Code OBS : LL/190923/142424/0

Renseigner les informations du panneau d'affichage (coordonnées de l'exploitant).

2A.1 Protection contre les risques liés à la circulation des véhicules à moteur

Code OBS : LL/190923/150036/0


Installer une barrière physique (accès non aisé pour les véhicules à moteur) et afficher une signalétique spécifique, afin de protéger les enfants contre les risques liés à la circulation des véhicules à moteur.

2A.2 Risque de blessures

Code OBS : LL/190923/142525/0

Proscrire l'utilisation de ganivelle en tant que barrière d'aire de jeux (risques de blessures).

Fiche n°2	COMPLEXE	N°Interne : Complexe
	Marque : Extabois	

	Nature : COMPLEXE	Type : M-IC6216
	Date de mise en service : 2015	Texte de référence : Code de la Consommation
Lors de la vérification de l'équipement, nous avons été accompagnés par : M. VATI GABY		

✘ **Avis général : Non satisfaisant** : Les vérifications ont fait apparaître les déficiences ou anomalies mentionnées dans la « Liste récapitulative des observations issues de la vérification » auxquelles il y a lieu de remédier.

Observations

2.2 Stabilité de l'équipement

Code OBS : LL/190923/142210/0

Réaliser un resserrage des fixations de la barre de retenue.

2.3 Risques de blessures

Code OBS : LL/190923/142122/0

Assurer des surfaces lisses ou de rugosité faible et des arêtes non saillantes.

Code OBS : LL/190923/150203/0

Remettre en place les caches-boulons absents.

Code OBS : LL/190923/142000/0

Prévoir le remplacement du filet (ferraille apparente).

2.5.3 Zone d'impact

Code OBS : LL/190923/150137/0

Respecter le dimensionnement de la zone d'impact stipulé dans la notice de montage.

Fiche n°2	COMPLEXE	N°Interne : Complexe
	Marque : Extaboïs	

CARACTERISTIQUES GENERALES (Les distances mentionnées font référence à la norme)

Généralités

Zone	Hauteur de Chute Libre (HCL) (m)
Plateformes	1.70
Mât de pompier	1.70
Sortie de toboggan	1

LISTE DES POINTS APPLICABLES

L'ensemble des points que nous avons examinés lors de notre intervention sont listés ci-après. Ces points sont jugés satisfaisants, sauf avis contraire mentionné plus haut aux paragraphes observations non vérifiés.

Compte tenu des caractéristiques particulières de l'équipement, seules les rubriques spécifiques à celui-ci sont prises en compte lors de l'édition du rapport. La numérotation des opérations de contrôle peut donc apparaître discontinue : les rubriques manquantes étant sans objet pour l'équipement concerné.

0 Aspects documentaires

0.1 Attestation de conformité

0.2 Notice (installation, montage, emploi, entretien) : existence et application

1 Affichage

1.1 Coordonnées du fabricant / importateur

1.2 Identification du modèle de l'équipement

1.3 Avertissements liés à la sécurité

2 Exigences générales de sécurité

2.1 Fixation de l'équipement

2.2 Stabilité de l'équipement

2.3 Risques de blessures

2.4 Risques de coincement (ouverture amovible), de strangulation

2.5 Risques de chute

2.5.1 Protection contre la chute (garde corps, balustrade, main courante)

2.5.2 Espace de chute (obstacle, .)

2.5.3 Zone d'impact

2.6 Risques de brûlure

2.7 Accessibilité des adultes en tout point de l'équipement

2.8 Autres risques

3 Toboggan : exigences particulières

3.2 Entrée de la glissière décourageant la descente debout

3.3 Zone d'impact

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Domaine 18	Application agréée E-legalis.com 21_RP-014-2114 04884-2025 0630-AP2025 0630_	Q18
	COMPTE RENDU DE VERIFICATION PERIODIQUE	

Organisme

Nous, soussignés, organisme de vérification d'installations électrique autorisé* par

CNPP Cert sous le n°028/18.

Nom (ou raison sociale) BUREAU VERITAS

☒ Immeuble Ambassadeur 4 place de Boston 14200 HEROUVILLE-ST-CLAIR**Etablissement objet de la vérification**

Nom (ou raison sociale) RIVA BELLA DEVELOPPEMENT

☒ CAMPING RIVA BELLA 1 RUE DE LA HAIE BRETON 14150 OUISTREHAM

Nature de l'activité : CAMPING

Lorsqu'il y a plusieurs bâtiments, préciser la référence du (des) bâtiment(s) concerné(s) : CAMPING RIVA BELLA

Nous déclarons avoir reçu de l'exploitant ou son représentant :

- la désignation des locaux à risque d'incendie (par défaut, l'organisme se réfère au guide UTE C 15103) ☐ Oui ☒ Non
- le document relatif à la protection contre les explosions ☐ Oui ☐ Non ☒ Sans Objet

Vérification des installations électriques réalisée

Nous déclarons avoir procédé le du 26/10/2023 au 31/10/2023

à une vérification des installations électriques conformément au chapitre 2 du référentiel APSAD D18.

La vérification a consisté en :

- ☒ une vérification complète des installations électriques de l'établissement
- ☐ une vérification partielle des installations électriques désignées ci-dessous (lieu et motif)

Une coupure totale a été autorisée par l'exploitant ☐ Oui ☒ Non

Type de vérification :

- ☒ première vérification effectuée par l'organisme
- ☐ vérification périodique annuelle Date de la précédente visite :

Conclusion

Nous déclarons que l'installation électrique

- ☒ peut entraîner des risques d'incendie et d'explosion
- ☐ ne peut pas entraîner des risques d'incendie et d'explosion

La vérification a été effectuée
par Abbas IBRAHIM
en présence de : M. ALLAYS Benoit, Directeur

A HEROUVILLE-ST-CLAIR le 31/10/2023

Cachet de l'organisme de vérification



Ce document a été validé par son auteur



* Autorisation délivrée par CNPP Cert., organisme certificateur reconnu par les professionnels de la sécurité et de l'assurance
Route de la Chapelle Réanville. CS 22265. F 27950 Saint-Marcel. www.cnpp.com

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-2025 0630-AP2025 0630

Constatations

	Absence de danger constaté	Danger signalé pour la 1ere fois ²	Danger déjà signalé
1 - Présence de trace d'échauffement anormal d'une canalisation et/ou d'un matériel électrique	X		
2 - Absence des moyens de protection des transformateurs (HT/BT, BT/HT, HT/HT).	SO		
3 - Absence ou inadaptation des dispositifs de protection contre les surintensités.		X	
4 - Dysfonctionnement des dispositifs différentiels à courant résiduel.	X		
5 - Présence de poussière déposée ou de substances de nature à provoquer un danger dans les armoires	X		
6 - Inadéquation des matériels ou des canalisations électriques dans les locaux à risques d'incendie et/ou zones à risques d'explosion.	X		
7 - Défaut de continuité du conducteur de protection dans les locaux à risques d'incendie et/ou zones à risques d'explosion.	X		
8 - Existence de locaux à risques d'incendie et/ou zones à risque d'explosion pour lesquels l'installation ne répond à aucune des deux conditions suivantes : - présence, bonne adaptation, bon fonctionnement du ou des dispositifs assurant la signalisation ou la coupure au 1 ^{er} défaut d'isolement - protection des circuits alimentant ces locaux ou zones par dispositifs à courant différentiel résiduel de seuil égal à 300 mA	X		

¹ Indiquer à l'aide d'une croix dans les colonnes de droite s'il y a ou non constat de danger.

La mention SO signifie « sans objet ». La mention NV signifie « non vérifié » et doit être motivée : vérification partielle et/ou coupure totale non autorisée.

² Dans le cas d'une première vérification réalisée par l'organisme, les constats de danger sont mentionnés dans cette colonne.**Evénements déclarés depuis la vérification précédente**

Modifications de l'installation : Sans objet, première visite Bureau VERITAS

Incidents : Aucun incident ne nous a été déclaré.

Dispositions pour améliorer les conditions de sécurité : Sans Objet

Points de non-conformité ou anomalies constatés et préconisations associées*Rappeler le cas échéant, la date à laquelle ils ont été signalés pour la première fois*

Voir en annexe le récapitulatif des observations détaillées, extrait de notre rapport de la vérification N° 14259438.9.1

Commentaires*Préciser notamment à titre informatif si un compte rendu Q19 a été délivré, la présence de procédés photovoltaïques sur le bâtiment, le schéma de liaison à la terre de l'installation électrique (BT)*

Sans Objet

Doc. Réf. Q18 - 01/2014 - Modèle et marque Q18 ® déposés par le CNPP

Ce compte rendu doit être transmis dans un délai de 5 semaines à l'exploitant en 2 exemplaires, l'un destiné à son assureur, l'autre conservé par lui sur le site où la vérification a été effectuée. Ce délai peut être porté à 2 mois lorsque l'installation ne peut pas entraîner de risque d'incendie ou d'explosion.

Liste récapitulative des observations issues de la vérification



Périmètre vérifié dans le rapport | CAMPING RIVA BELLA

CAMPING RIVA BELLA (14150 OUISTREHAM)

INSTALLATIONS BASSE ET TRES BASSE TENSION

BATIMENT SALLE POLYVALENTE

Point vérifié N° Observation(s)

TABLEAU SALLE POLYVALENTE

Coffrets et armoires électriques 1 Protéger contre les surintensités à l'aide d'un dispositif magnéto-thermique 40 A maximum le câble de section 10mm² pris en amont de l'inter Diff ID63 (2ème inter Diff dans la première rangée)

Code Obs. :
AI/021123/111426/12

Date de 1^{er} signalement :
26/10/2023 **NOUVEAU**

Art. Réf. :
CDT R.4215-6 NF C 15-100 Art.430-533

Vous pouvez aussi aller au site
Data Viro



ANALYSE DES
RISQUES

BATIMENT HABITATION

↳ RDC

↳ GARAGE

Point vérifié N° Observation(s)

GENERAL HABITATION

Coffrets et armoires électriques 2 Protéger contre les surintensités les conducteurs de section 2,5 mm² en aval du disjoncteur général.

Code Obs. :
AI/021123/111426/16

Date de 1^{er} signalement :
26/10/2023 **NOUVEAU**

Art. Réf. :
CDT R.4215-6 NF C 15-100 Art.430-533

CABANON EDF

Point vérifié N° Observation(s)

TGBT : DD7

Dispositifs bt 3 Calibrer à 80 A le dispositif de protection contre les surintensités du circuit Ce circuit est mal dimensionné par rapport aux besoins des mobilhomes, ainsi les 80 A ne suffisent jamais, ce qui va engendrer des déclenchements répétitifs du dispositif de protection.

Nous vous recommandons de remplacer les conducteurs afin d'augmenter le calibre de la protection.

Code Obs. :
AI/021123/111426/25

Date de 1^{er} signalement :
26/10/2023 **NOUVEAU**

Art. Réf. :
CDT R.4215-6 NF C 15-100 Art.430-533

PARCELLES

Liste récapitulative des observations issues de la vérification

Mis en ligne le 07/07/2025 à 16h55

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-2025 0630-AP2025 0630_

Point vérifié	N°	Observation(s)
Locaux et recepteurs electriques	4	<p>Protéger contre les surintensités, à l'aide d'un dispositif de calibre 20 A, les conducteur de section 2,5 mm2 entre les regards électrique et les coffret des mobilihomes sur l'ensemble des mobilhomes.</p> <p>L'alimentation entre les armoires électriques de distribution et les regards électriques se fait par un câble de section 10 mm2 protégé par un dispositif C40, or le câble entre le regard et le coffret de section 2,5 mm2 ne peut pas être protégé par le même dispositif.</p>

Code Obs. :

AI/021123/122804/0

Date de 1^{er} signalement :

26/10/2023 **NOUVEAU**

Art. Réf. :

CDT R.4215-6 NF C 15-100 Art.430-533

Nota : Les différentes préconisations formulées ci-dessus permettent de répondre aux exigences du(des) texte(s) de référence. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que ces préconisations n'intègrent pas les conditions d'exploitation. Il appartient donc au chef d'établissement d'établir la pertinence de la solution proposée vis-à-vis des contraintes d'exploitation.

Le rapport d'analyse ne concerne que le(s) produit(s) soumis à analyses. La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale.

L'accréditation de la Section Essais du COFRAC atteste de la compétence technique des laboratoires pour les seules analyses couvertes par l'accréditation.

Seuls les essais identifiés par le sigle (c) sont effectués sous le couvert de l'accréditation.

SAS CAMPING RIVA BELLA
1 RUE DE LA HAIE BRETON

14150 OUISTREHAM

Nature : Eau chaude sanitaire
(ext) Commune de prélèvement : OUISTREHAM
Point de prélèvement : Recherche de légionelles - 1 rue de la Haie Breton DOUCHE SANITAIRE RIVA BELLA
Réf. contrat / Code client : E.2024.00724 / PI233

Prélèvement

Date de prélèvement : 11/06/2024 10:30 Date de réception : 11/06/2024 15:07
Prélevé par : AGENT DU LABORATOIRE R. PELLUET (RPE)
Conditions de prélèvement : purge
Temps de purge : 2 min
Désinfection du point d'échantillonnage : Absence de désinfection

Echantillon n° E.2024.10628-2-1

Analyse débutée le : 11/06/2024 (ext) Motif :

Analyse	Site (#)	Résultat	Unité	Méthode	Limite qualité
---------	----------	----------	-------	---------	----------------

Paramètres terrains

Prélèvement en vue d'analyses de légionelles	LFD	(c) Réalisé par LABÉO Frank Duncombe		FD T 90-522	
Température de l'eau	LFD	(c) 36.2	°C	Méthode interne PPr044	

Microbiologie des eaux

Legionella sp	LFD	(c) < 10	UFC/L	NF T 90-431	
Dont Legionella pneumophila	LFD	(c) < 10	UFC/L	NF T 90-431	1000

Remarque :

Legionella non détectées (Norme NF T 90-431).

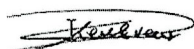
Selon l'arrêté du 1er février 2010 modifié par l'arrêté du 30 décembre 2022, les résultats sont conformes aux limites de qualité.
Cette déclaration ne tient pas compte des incertitudes de mesures.

Observation(s) laboratoire :

St contest le, 21/06/2024

Rapport autorisé par :

Virginie DIEULEVEUX
Signataire technique



Le rapport d'analyse ne concerne que le(s) produit(s) soumis à analyses. La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale.
L'accréditation de la Section Essais du COFRAC atteste de la compétence technique des laboratoires pour les seules analyses couvertes par l'accréditation.
Seuls les essais identifiés par le sigle (c) sont effectués sous le couvert de l'accréditation.

SAS CAMPING RIVA BELLA
1 RUE DE LA HAIE BRETON

14150 OUISTREHAM

Nature : Eau consommation humaine
(ext) Origine :
(ext) Mode de traitement :
(ext) Localisation exacte : 1 rue de la Haie Breton ROBINET CUISINE RIVA BELLA

Prélèvement

Date de prélèvement : 11/06/2024 10:20

Date de réception : 11/06/2024 15:07

Prélevé par : AGENT DU LABORATOIRE R. PELLUET (RPE)

Echantillon n° E.2024.10628-1-1

Analyse débutée le : 11/06/2024

Motif :

(ext) Commande n° :

Analyse	Site (#)	Résultat	Unité	Méthode	Limite qualité	Référence qualité
Paramètres terrains						
Prélèvement eau consommation humaine	LFD	(c) Réalisé par LABÉO Frank Duncombe		FD T90-520 FD T 90-523-3		
Odeur terrain	LFD	0	qualitatif	observation		acceptable pour les consommateurs et aucun changement
Couleur terrain	LFD	0	qualitatif	observation		acceptable pour les consommateurs et aucun changement
Saveur	LFD	0	qualitatif	gustation		
pH terrain	LFD	(c) 7.4	unité pH	NF EN ISO 10523		entre 6,5 et 9,0
Température de l'eau	LFD	(c) 14	°C	Méthode interne PPR044	<25°C	
Chlore libre	LFD	(c) 0.22	mg/l Cl ₂	NF EN ISO 7393-2		Absence d'odeur ou de saveur désagréable et pas de changement anormal
Chlore total	LFD	(c) 0.25	mg/l Cl ₂	NF EN ISO 7393-2		Absence d'odeur ou de saveur désagréable et pas de changement anormal

Microbiologie des eaux

Bactéries coliformes	LFD	(c) < 1	UFC/100 ml	NF EN ISO 9308-1 Septembre 2000		0
Escherichia coli	LFD	(c) < 1	UFC/100 ml	NF EN ISO 9308-1 Septembre 2000	0	
Entérocoques	LFD	(c) < 1	UFC/100 ml	NF EN ISO 7899-2	0	

(#) Site d'exécution : LE = LABÉO EURE ; LFD = LABÉO FRANK DUNCOMBE ; LO = LABÉO ORNE ; LM = LABÉO MANCHE

RAPPORT D'ANALYSE DEFINITIF N° E.2024.10628-1

Page 1 / 2

Les incertitudes de mesure sont tenues à votre disposition au laboratoire.

Les données externes « (ext) » fournies par le client ne sont pas de la responsabilité du laboratoire.

Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu, et ses caractéristiques associées ne sont pas de la responsabilité du laboratoire, dès lors qu'il ne réalise pas le prélèvement ou l'échantillonnage.

Si une déclaration de conformité est présente, elle est rendue sous accréditation si tous les résultats pris en considération pour conclure sont rendus sous accréditation

Saisie du : 10/06/2024

N° Demande : E.2024.10628



Le rapport d'analyse ne concerne que le(s) produit(s) soumis à analyses. La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale.
L'accréditation de la Section Essais du COFRAC atteste de la compétence technique des laboratoires pour les seules analyses couvertes par l'accréditation.
Seuls les essais identifiés par le sigle (c) sont effectués sous le couvert de l'accréditation.

Bactéries aérobies revivifiables à 36°C	LFD	(c)	18	UFC/ml	NF EN ISO 6222		Variation dans un rapport de 10 par rapport à la valeur habituelle
Bactéries aérobies revivifiables à 22°C	LFD	(c)	29	UFC/ml	NF EN ISO 6222		Variation dans un rapport de 10 par rapport à la valeur habituelle

Physico-chimie

Conductivité corrigée à 25 °C	LFD	(c)	755	µS/cm	NF EN 27888		entre 200 et 1100
Turbidité	LFD	(c)	0.23	FNU	NF EN ISO 7027-1	1	
Titre alcalimétrique (TA)	LFD	(c)	< 0.10	°F	NF EN ISO 9963-1		
Titre alcalimétrique complet (TAC)	LFD	(c)	25.3	°F	NF EN ISO 9963-1		
Dureté	LFD	(c)	35.9	°F	méthode interne PCE114		
Ammonium	LFD	(c)	< 0.020	mg/l NH4	NF ISO 15923-1		0.10
Nitrates	LFD	(c)	25.0	mg/l NO3	NF ISO 15923-1	50	

Limites et références de qualité selon le Code de la Santé Publique (arrêté du 30/12/2022).

Selon le code de la Santé Publique, les résultats sont conformes aux limites et références de qualité.

Cette déclaration ne tient pas compte des incertitudes de mesures.

Observation(s) laboratoire :

St Contest, 17/06/2024

Rapport autorisé par :

Valérie BOUCHART

Virginie DIEULEVEUX

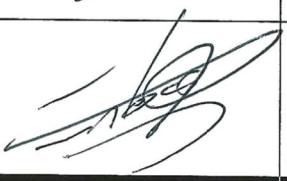
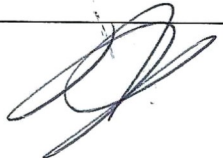
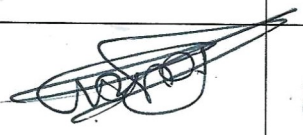
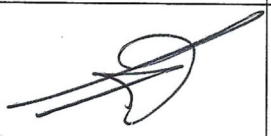


Maryline HOUSSIN




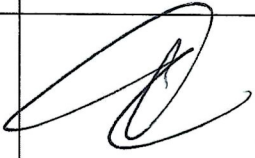
Christelle DUBREULE

Dominique PERU

Estelle OZOUF

Date	Signature	Technicien	Type et rapport d'intervention
21/04/22		62520	visite d'entretien
19/10/22		62520	visite d'entretien RAS
03/05/2023		DA FONSECA Francois	Visite d'entretien : Reprise compensation + Réglage Bin de course Remplacement + Auto apprentissage + Remise en service cellule.
16-01-24		Anfray D	Visite d'entretien - Réglage fin de course + Auto-apprentissage
02/07/24		62520	dépannage Moteur réducteur MS Piste HS (4200)
14.07.24		Anfray D	Reparation. Remplacement du moteur réducteur + Lissage. Réglage + remise en service

Date	Signature	Technicien	Type et rapport d'intervention
05/11/2		62520	visite d'entretien RAS
30/04/21		62520	visite d'entretien RAS
4/05/21		Burman	Dep défaut dysfonctionnement
24/09/2021		DA FONSECA Francois	Dépannage : Reducteur moteur HS, suite à acte de ventarisme. Mise à planant. Visite d'entretien
11/10/21		62520	visite d'entretien Reducteur HS à planant Dev en cours
21/04/22		62520	visite d'entretien RAS

Date	Signature	Technicien	Type et rapport d'intervention
19/10/22		6582	visite d'entretien RAS
03/05/2023		DA FONSECA François	Visite d'entretien R.A.S.
16-01-24		Adrien D	Visite d'entretien R.A.S.
02/04/24		6582	UE RAS

Date	Signature	Technicien	Type et rapport d'intervention
05/09/2019		DA FONSECA François	visite d'entretien Réglage bin de course Remplacement
05/06/20		6582	visite d'entretien RAS
05/11/20		6582	visite d'entretien RAS
30/04/21		6582	visite d'entretien RAS
18/01/24		6582	visite d'entretien suite visite de Rodolphe
21/04/22		6582	visite d'entretien RAS

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025



Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-2025 0630-AP2025 0630_

INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES

VERIFICATIONS INSTALLATIONS

Selon la réglementation : RS art. EC1 & EC2

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
17/05/22	Verification periodique des installations électriques voir rapport 2022		 BUREAU VERITAS Agence de Normandie Tel.: 02 31 94 55 55
31/09/2023	Verification initiale des installations électriques. Voir rapport correspondant		Bureau Veritas A. IBRAHIM 

VÉRIFICATIONS INSTALLATIONS

Selon la réglementation :

RS art. GZ27, GZ28, GZ29 & GZ30 - RS art. U64

INSTALLATIONS AUX GAZ COMBUSTIBLES
HYDROCARBURES LIQUÉFIÉS
ET GAZ MÉDICAUX

CERTIFICAT DE CONFORMITÉ DES INSTALLATIONS DE GAZ

Règlement de sécurité, Article GZ27

- § 1. Après réalisation de toute installation comportant des tuyauteries fixes, l'installateur doit rédiger un certificat de conformité attestant que l'installation est conforme... Dans le cas où plusieurs installateurs interviennent sur une même installation, chacun d'eux doit signer le certificat de conformité en précisant les parties de l'installation qu'il a réalisées.
- § 2. Le certificat de conformité est rédigé en double exemplaire, l'un étant destiné au distributeur, l'autre étant joint au registre de sécurité de l'établissement.

ENTRETIEN DES INSTALLATIONS DE GAZ

Règlement de sécurité, Article GZ29

- § 2. Les appareils d'utilisation et leurs accessoires doivent être livrés et installés accompagnés d'une notice rédigée en langue française par le fabricant et fournie par l'installateur à l'exploitant de l'établissement. Cette notice doit contenir explicitement, outre les consignes d'entretien courant, la liste des vérifications nécessaires à un bon fonctionnement de l'appareil ou du système.

MISE EN GAZ ET OUVERTURE AU PUBLIC

Règlement de sécurité, Article GZ28

- § 2. Ouverture au public : l'ouverture de l'établissement au public ne peut intervenir qu'après vérification de l'installation par une personne ou un organisme agréé et apposition d'un visa par cette personne ou cet organisme sur l'exemplaire du certificat de conformité joint au registre de sécurité.

VÉRIFICATIONS TECHNIQUES DES INSTALLATIONS DE GAZ

Règlement de sécurité, Article GZ30



- § 1. Les appareils d'utilisation et leurs accessoires doivent être vérifiés...
- § 2. Ces vérifications sont faites au moins une fois par an dans les conditions indiquées par les notices accompagnant les appareils.
- § 3. Un livret d'entretien sur lequel l'exploitant est tenu de noter les dates des vérifications et des opérations d'entretien effectuées sur les installations et appareils visés aux § 1 et 2 ci-dessus doit être annexé au registre de sécurité de l'établissement.

VÉRIFICATIONS TECHNIQUES DES INSTALLATIONS DE GAZ MÉDICAUX

Règlement de sécurité, Article U64

- § 1. Les installations de gaz doivent être vérifiées...
- § 2. Les vérifications périodiques doivent avoir lieu tous les ans et concernent : les stockages de gaz médicaux et les installations de gaz médicaux.

Elles ont pour objet de s'assurer : de l'état d'entretien et de maintenance des installations, des conditions de ventilation des magasins et centrales de gaz médicaux, de la signalisation des dispositifs de sécurité, de la manoeuvre des vannes de sectionnement, du réglage des détendeurs et de l'étanchéité des canalisations de distribution des gaz médicaux.

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
23/11/18	ENTRETIEN CHAUDIERE	REGAZ / 12 AS	SM PLUMBERIE
17/05/22	Vérification périodique des installations GAZ	voir rapport 2022	 Tél. : 02 31 94 55 55
08/01/2024	Vérification périodique des installations de gaz	voir rapport 2024	 Tél. : 02 31 94 55 55 Portable : 06 03 23 93 63

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-2025 0630-AP2025 0630_

VÉRIFICATIONS INSTALLATIONS

Selon la réglementation : RS art. AS9, AS10
(Arrêté du 25 juin 1980)

ASCENSEURS ESCALIERS MÉCANIQUES TROTTOIRS ROULANTS

VÉRIFICATIONS TECHNIQUES ASCENSEURS ÉLECTRIQUES ET HYDRAULIQUES

Règlement de sécurité, Article AS9

Les ascenseurs doivent être vérifiés... Avant l'ouverture de l'établissement et après une transformation importante, il doit être procédé à des essais des appareils.

En outre, l'exploitant est tenu de faire procéder :

- Annuellement, à un examen de conformité au règlement et aux normes, ainsi qu'à des essais de vitesse et des dispositifs de sécurité par une personne ou un organisme agréé...
- Au milieu de la période annuelle ci-dessus, à un examen supplémentaire des câbles et chaînes de suspension par le service ou l'entreprise chargé de l'entretien.

VÉRIFICATIONS ESCALIERS MÉCANIQUES ET TROTTOIRS ROULANTS

Règlement de sécurité, Article AS10

Les escaliers mécaniques et les trottoirs roulants doivent être vérifiés...

Avant l'ouverture de l'établissement et après une transformation importante, il doit être procédé à des essais des appareils.

En outre, l'exploitant est tenu de faire procéder :

- Annuellement, à un examen de conformité au règlement et aux normes ainsi qu'à des essais des appareils par une personne ou un organisme agréé.
- Au milieu de la période annuelle ci-dessus, à un examen supplémentaire des chaînes et crémaillères, par le service ou l'entreprise chargé de l'entretien.

Ref: Mr Souquet 02 31 85 64 37 NFA-

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
05/09/2019	Visite d'entretien	Visite d'entretien des 2 Barrières	NFA
19/10/22	Visite d'entretien	Visite d'entretien des 2 Barrières	NFA
03/05/2023	Visite d'entretien	des 2 Barrières	NFA
16/01/24	Visite d'entretien	des 2 barrières	NFA



REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025


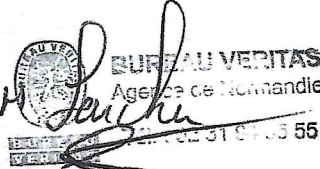
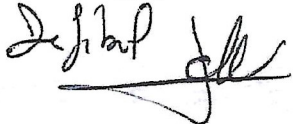
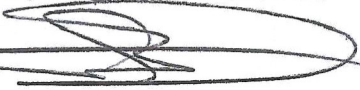
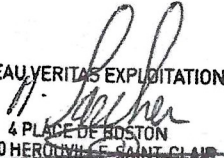


Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-2025 0630-AP2025 0630_

AUTRES VÉRIFICATIONS

VÉRIFICATIONS INSTALLATION

Selon la réglementation : CCH art. R123

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
17/06/22	Cuvage + Nettoyage Rescam Eu + cuage et Nettoyage Rescam Bac à graisse + Pompage/Nettoyage Bac à graisse du Smack et du Sanitaire + Nettoyage Syphon de Sol des Robinets.		SAFREC 
17/05/22	Vérification périodique de l'aire de jeux : voir Rapport 2022.		BUREAU VERITAS Agence de Normandie 
16.02/23	DAE	Remis en main propre pour usage intérieur	
28/06	Légionelles - Possibilité de	Prélèvement et Analyse Légionelles et PkS. Ille de l'eau. Analyse en culture	C. SALLUET BUREAU VERITAS 
19/09/23	Vérification périodique de l'aire de jeux voir Rapport 2023		BUREAU VERITAS EXPLOITATION  4 PLACE DE BOSTON 14200 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR
28/03/24	Vérification périodique des deux toboggans aquatiques Consulter notre rapport 2024.		BUREAU VERITAS EXPLOITATION  4 PLACE DE BOSTON 14200 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR TEL 09 69 39 10 09
11/06/24	Vérif Légionelle Vérif probabilité	Prélèvement / Légion Prélèvement / proba	Passage LFD / Labeco RPE 

Application agréée E-legalite.com

SYSTÈME SÉCURITÉ INCENDI ALARMES

21_RP-014-211404884-20250630-AP20250630

VÉRIFICATIONS

MATÉRIELS DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE

*Selon la réglementation : CCH art. R123.11, R123.4
RS art. MS57, MS58, MS68, MS69, MS72, MS73, MS7*

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
24/07/23	Plu en service sur bâtiment	Après évacuation SNACK. RG 409893	 CAEN Tél. 02 31 71 57 01 N° AGENT 892

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025


Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-211404884-20250630-AP20250630

MATÉRIELS DE LUTTE L'INCENDIE

POTEAU INCENDIE

Selon la réglementation : CCH art. R123.43

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
04/08/23	Vérification d'un P.I. BAYAR. RAS Voir BL4098487		 DESAUTEL CAEN Tél 02 31 71 57 00 N° AGENT 75518

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025


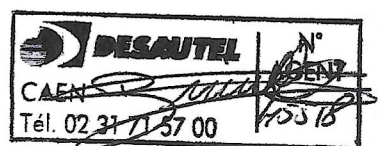
Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-211404884-20250630-AP20250630

MATÉRIELS DE LUTTE L'INCENDIE

Selon la réglementation : CCH art. R123.43

AUTRES MOYENS D'EXTINCTION VÉRIFICATIONS

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
07/07/23	Vérification annuelle des extincteurs - Prise en compte de 14 ext port. Voir BL4096175 et BL 4096179		
08/08/23	Proc Plan. Restaurant Voir BL 4104573.		

REÇU EN PREFECTURE

le 07/07/2025

Application agréée E-legalite.com

21_RP-014-2114 04884-2025 0630-AP2025 0630

CHAUFFAGE, VENTILATION,
RÉFRIGÉRATION, AIR CONDITIONNÉ,
PRODUCTION VAPEUR ET EAU CHAUDE

VÉRIFICATIONS INSTALLATION

Selon la réglementation : RS art. CH57 & CH58

DATE	NATURE INTERVENTION	OBSERVATIONS	SOCIÉTÉ - NOM - SIGNATURE
30/03/17	VENTILATION	Remplacement de la VMC	MCEG
18/03/18	Ventilation	Contrôle de l'installation	MCEG
19/03/17	Ventilation	Contrôle de l'installation	MCEG
07/08/04/2027	Entretien Annuel des Installations d'eau chaude Sanitaire et de chauffage	Ramassage des chaudières Débranchage des Ballons et échangeurs	Veolia Energie France Agence de Caen Tél. : 02 50 10 00 70 Siret : 508 867 124 00127
04/05/21	Ventilation	Contrôle Installation RPE	MCEG
05/06/2022	Entretien Annuel des Installations d'eau chaude Sanitaire	Débranchage des installations Ramassage chaudières et en Attente de Remise en eau	Veolia Energie France Agence de Caen Tél. : 02 50 10 00 70 Siret : 508 867 124 00127
26/04/2022	Mise en Service des Installations	contrôle Etanchéité gaz contrôle de la combustion	Veolia Energie France Agence de Caen Tél. : 02 50 10 00 70 Siret : 508 867 124 00127
20/03/2023	RAMONAGE CHAUDIERE et CONDUIT BLOC SANITAIRE GAZ		Veolia Energie France Agence de Caen Tél. : 02 50 10 00 70 Siret : 508 867 124 00127
27/03/2023	Entretien Annuel Chaudière	Régulation, Ramassage échangeurs et contrôle chaudière gaz et contrôle combustion	Veolia Energie France Agence de Caen Tél. : 02 50 10 00 70 Siret : 508 867 124 00127
16/06/2023	contrôle chaudière gaz Bloc Sanitaire "gaz"	contrôle de la combustion et Fus de l'entretien	Veolia Energie France Agence de Caen Tél. : 02 50 10 00 70 Siret : 508 867 124 00127
26/03/2024	Entretien Annuel des chaudières gaz	logement et Bloc Sanitaire ou Vana cuisine de Maintenance	Veolia Energie France Agence de Caen Tél. : 02 50 10 00 70 Siret : 508 867 124 00127
20/03/2024	Entretien des Ballons et échangeurs	ECG des 2 Blocs Sanitaires	Veolia Energie France Agence de Caen Tél. : 02 50 10 00 70 Siret : 508 867 124 00127

SERVICE de SÉCURITÉ

Selon la réglementation : CT art. R.4227-39

RS art. MS46, MS48, MS51, MS52, MS57, MS69

SERVICE SÉCURITÉ AUTRE INSTRUCTIONS

DATE	TYPE EXERCICES	PARTICIPANTS	OBSERVATIONS	INSTRUCTEUR - SIGNATURE
13/05/23	Equipeur Péniche Intervention	3	Theorie + Manipulations Extincteur - feu sec	SOTEL <i>[Signature]</i>

Riva Bella - Liste des immobilisations

CAMPING	Désignation	Compte	Valeur Bilan	Cumul Amort. fin	Déb. amort.	Fin amort.	Durée	Valeur Nette fin
Riva bella	Dallage travertin aurore 115.7	2181000	2 597,73	1 804,85	20/10/2016	19/10/2026	10,00	792,88
Riva bella	Rondin pour cloture	2120000	877,95	558,31	23/5/2017	22/5/2027	10,00	319,64
Riva bella	Paneau pour cloture	2120000	1 116,33	704,65	9/6/2017	8/6/2027	10,00	411,68
Riva bella	Sanitaire 0	2140000	78 321,59	33 963,48	1/4/2017	31/3/2032	15,00	44 358,11
Riva bella	Sanitaire 2	2140000	101 492,36	42 323,53	1/7/2017	30/6/2032	15,00	59 168,83
Riva bella	Piscine	2140000	272 317,38	113 559,63	1/7/2017	30/6/2032	15,00	158 757,75
Riva bella	Plot solaire	2181000	2 000,00	1 278,35	11/5/2017	10/5/2027	10,00	721,65
Riva bella	tx circuit eau chaude	2181000	1 929,59	1 193,18	26/7/2017	25/7/2027	10,00	736,41
Riva bella	Viabilisation terrain	2120000	6 740,96	3 653,06	1/5/2018	30/4/2028	10,00	3 087,90
Riva bella	Amenagement paysager	2120000	3 286,00	1 780,74	1/5/2018	30/4/2028	10,00	1 505,26
Riva bella	Sanitaire piscine	2140000	12 047,80	4 220,50	1/7/2018	30/6/2033	15,00	7 827,30
Riva bella	Abri piscine	2140000	60 985,68	21 364,00	1/7/2018	30/6/2033	15,00	39 621,68
Riva bella	Salle	2140000	192 000,15	50 419,77	1/7/2018	30/6/2038	20,00	141 580,38
Riva bella	Taxe construction Piscine	2140000	5 721,00	1 999,95	5/7/2018	4/7/2033	15,00	3 721,05
Riva bella	Terrain de pétanque	2140000	464,01	410,36	30/4/2019	29/4/2024	5,00	53,65
Riva bella	Taxe construction Piscine	2140000	5 140,00	1 394,84	6/9/2019	5/9/2034	15,00	3 745,16
Riva bella	Taxe construction Nouvelle salle	2140000	4 416,00	1 198,37	6/9/2019	5/9/2034	15,00	3 217,63
Riva bella	Autolaveuse	2150000	2 411,88	2 020,71	24/7/2019	23/7/2024	5,00	391,17
Riva bella	Chauffage sanitaires	2181000	1 241,67	1 115,79	4/4/2019	3/4/2024	5,00	125,88
Riva bella	Travaux sanitaires	2181000	2 104,23	1 684,55	30/9/2019	29/9/2024	5,00	419,68
Riva bella	VÃ©los Coaster 26'	2182000	2 540,00	2 175,35	20/6/2019	19/6/2024	5,00	364,65
Riva bella	Billard	2184000	1 991,67	1 682,81	11/7/2019	10/7/2024	5,00	308,86
Riva bella	Aspirateur feuille	2150000	3 634,65	2 168,70	7/10/2020	6/10/2025	5,00	1 465,95
Riva bella	Taxe construction	2140000	3 969,00	805,71	15/9/2020	14/9/2035	15,00	3 163,29
Riva bella	Couverture sanitaire	2140000	10 607,10	2 506,99	16/3/2020	15/3/2035	15,00	8 100,11
Riva bella	TONDEUSE FRONTALE + OUTILLAGE JARDIN	2150000	14 895,90	7 045,95	1/5/2022	30/4/2025	3,00	7 849,95
Riva bella	DOSSIER PERMIS DE CONSTRUIRE EXTENSION PISCINE	2120000	3 500,00	331,30	1/5/2022	30/4/2037	15,00	3 168,70
Riva bella	REPLACEMENT MH POUR TRAVAUX VRD	2135100	32 750,00	686,40	1/5/2023	30/4/2043	20,00	32 063,60
Riva bella	DECALAGE MH POUR TRAVAUX VRD	2135100	47 351,37	992,43	1/5/2023	30/4/2043	20,00	46 358,94
Riva bella	CALAGE MH POUR TRAVAUX VRD	2135100	53 642,29	1 124,28	1/5/2023	30/4/2043	20,00	52 518,01
Riva bella	TRAVAUX DE CHAUDIERE MURAL	2135000	4 028,98	84,44	1/5/2023	30/4/2043	20,00	3 944,54

Riva bella	REPLACEMENT POMPE BOUCLAGE ECS	2135000	767,30	16,08	1/5/2023	30/4/2043	20,00	751,22
Riva bella	TRAVAUX DE RENOVATION TERRASSES	2135000	66 859,79	1 401,31	1/5/2023	30/4/2043	20,00	65 458,48
Riva bella	AGRANDISSEMENT ZONE DE PETANQUE	2120000	2 489,80	69,61	1/5/2023	30/4/2038	15,00	2 420,19
Riva bella	MOBILIERS + ELECTROMENAGER	2184000	26 561,48	2 226,80	1/5/2023	30/4/2028	5,00	24 334,68
Riva bella	ISOLATION DU RESEAU HYDROLIQUE DU CHAUFFAGE	2135000	22 455,00	470,63	1/5/2023	30/4/2043	20,00	21 984,37
Riva bella	VIABILISATION DES TERRAINS	2120000	407 000,00	11 379,39	1/5/2023	30/4/2038	15,00	395 620,61
Riva bella	RENAULT EXPRESS 2021 VF1RJK00867603454	2182000	18 014,76	1 510,28	1/5/2023	30/4/2028	5,00	16 504,48
Riva bella	EXTENSION PISCINE + REAMENAGEMENT CENTRE DE VIE	2120000	61 780,00	1 727,32	1/5/2023	30/4/2038	15,00	60 052,68
Riva bella	RENOVATION ZONE DE PISCINE	2120000	34 830,80	973,84	1/5/2023	30/4/2038	15,00	33 856,96
Riva bella	EXTENSION PISCINE + REAMENAGEMENT CENTRE DE VIE	2120000	20 100,00	561,98	1/5/2023	30/4/2038	15,00	19 538,02
Riva bella	ROBOT ALPHA IQ PISCINE	2181000	2 383,33	99,90	1/5/2023	30/4/2033	10,00	2 283,43
Riva bella	EXTENSION PISCINE + TOBOGGANS	2120000	802 327,90	22 432,43	1/5/2023	30/4/2038	15,00	779 895,47
Riva bella	CENTRALE VAUBAN VERSO+ 2	2183000	2 335,00	195,76	1/5/2023	30/4/2028	5,00	2 139,24
Riva bella	POMPE A CHALEUR ZODIAC PISCINE	2181000	3 060,00	128,27	1/5/2023	30/4/2033	10,00	2 931,73
Riva bella	CARTE DE REGULATION POMPE A CHALEUR PISCINE	2181000	1 020,70	42,79	1/5/2023	30/4/2033	10,00	977,91
Riva bella	LOT DE BOITIERS EXTERIEUR ALARME SIRENE	2151000	399,90	55,87	1/5/2023	30/4/2026	3,00	344,03
Riva bella	CREATION DU LOCAL CHIMIE	2135000	9 000,00	188,63	1/5/2023	30/4/2043	20,00	8 811,37

Riva Bella - Liste des réclamations

Date d'arrivée	Date de départ	Type d'hébergement	Motifs	Dédommagement	Montant	Type de client
05/07/2024	05/11/2024	MH Comfort 2 chambres	RESERVATION/Conditions Générales/Annulation/modification de la société: client prévenu la veille	remboursement séjour + geste co (remb supplémentaire de 200€ par le service délogement)	200	Indiv
13/07/2024	20/07/2024	MH Premium 2 chambres	RESERVATION/Erreur/Non conformité/ : client souhaite ajouter une personne supplémentaire au-delà de la capacité maximale du MH (MH 4 personnes, veut venir à 5 personnes)			Indiv
14/08/2024	16/08/2024	emplacement nu	EXPLOITATION/CAMPING/Gestion du site/Bloc sanitaire : pas de savon à disposition RESERVATION/Conditions Générales/Annulation/modification de la société : sous classement RESERVATION/Options Locatif/Choix d'emplacement : pas à côté de leurs amis (demande d'emplacements côte à côte	Remboursement	20	Indiv
31/08/2024	14/09/2024	MH Comfort 3 chambres	EXPLOITATION/LOCATIF/Emplacement/Localisation sur site : parcelle boueuse suite pluies EXPLOITATION/LOCATIF/Etat du locatif/Agencement : meubles de rangement de vaisselle trop haut, chambre trop petite EXPLOITATION/LOCATIF/Etat du locatif/Equipement : pas de bouilloire, grille-pain, pinces à linge EXPLOITATION/LOCATIF/Maintenance/Chauffe-eau : réglage température de l'eau (eau brûlante ou glacée) EXPLOITATION/LOCATIF/Maintenance/Terrasse : pas à l'abri de la pluie	bon cadeau: remise sur prochain séjour	50	CSE
01/09/2024	13/09/2024	MH Comfort 2 chambres	RESERVATION/Erreur/Non conformité/Erreur/quiproquo du client: a dû déménager pour son 2ème séjour (extension 2 nuits supplémentaires)			Indiv
24/07/2024	27/07/2024	MH Comfort 3 chambres	RESERVATION/Options Locatif/Ménage fin de séjour : demande remboursement du forfait ménage pris à la réservation car a finalement fait nettoyage au départ			Indiv
08/02/2024	08/07/2024	emplacement nu	RESERVATION/Gestion Financière/Remise : client a oublié de mentionner son code fidélité lors de la réservation (non rétroactif, séjour soldé)			Indiv
05/08/2024	05/12/2024	MH Comfort 2 chambres	RESERVATION/Conditions Générales/Annulation/modification de la société : Délogement autre camping.	bon cadeau: remise sur prochain séjour	60	CSE